

# OCUPACIÓN INFORMAL EN LA REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO, PERÍODO 2018-2023

SEREMI de Desarrollo Social y Familia Metropolitana

Documento elaborado por:

Santiago Gajardo Polanco  
Área de Estudios e Inversiones  
SEREMI de Desarrollo Social y Familia R.M.

Santiago, agosto 2024



**PRESENTES POR  
UN MEJOR FUTURO**

## Índice

Índice	2
Introducción	3
1. Contexto nacional y evolución global de la ocupación inmigrante	4
2. Composición de la ocupación informal por sexo y edad	5
3. Ocupación informal y nivel de educación	6
4. Ocupación informal por rama de actividad económica	7
5. Ocupación informal por categoría ocupacional	9
6. Ocupación informal y lugar de nacimiento	10
7. Conclusiones	11



## Introducción

El presente documento tiene como propósito presentar un panorama de la evolución de la ocupación informal correspondiente a la Región Metropolitana de Santiago (RMS) entre los años 2018 y 2023. La fuente de la información utilizada remite a las bases de datos anualizadas de la Encuesta Nacional de Empleo (ENE) publicadas por el Instituto Nacional de Estadísticas (INE)<sup>1</sup>.

En línea con los marcos conceptuales de medición promovidos actualmente por OIT-OCDE, la ENE incorporó (a contar de su versión correspondiente al trimestre móvil octubre-diciembre 2017) un conjunto de preguntas cuyo objetivo es poder dimensionar adecuadamente la incidencia de la informalidad en el total de la fuerza de trabajo ocupada. De acuerdo con esto, la ENE define como sector informal a aquel conjunto de unidades económicas que carecen de registro en el Servicio de Impuestos Internos (SII) y no llevan una contabilidad a través de la cual puedan separar los gastos del negocio de los del hogar.

Por otra parte, la ENE califica como ocupados informales a los y las trabajadores(as) dependientes que carecen de acceso al sistema de seguridad social (pensión y salud) por concepto de su vínculo laboral. Para el caso de los trabajadores independientes, se considera que poseen una ocupación informal si la empresa, negocio o actividad que desarrollan pertenece al sector informal. En el caso de la categoría familiar no remunerado, todos estos trabajadores son clasificados como informales.

El documento está estructurado en siete secciones. En la primera de ellas se examina el contexto general de la ocupación informal en el país y su evolución en la RMS durante los últimos cinco años.

La segunda sección entrega algunos antecedentes demográficos relacionados con la ocupación informal, específicamente su composición por sexo y grupo de edad, estableciendo la comparación con los ocupados formales.

La tercera sección examina la incidencia de la educación superior entre los ocupados informales, comparándola con la que se estima entre los ocupados formales.

En la cuarta sección se examina la ocupación informal por rama de actividad económica; y en la quinta sección, por categoría ocupacional.

En la sexta sección se desagrega la ocupación informal por lugar de nacimiento y se establece la comparación de la incidencia de la ocupación informal entre chilenos y extranjeros.

La séptima –y última- sección entrega las principales conclusiones que es posible extraer con base en el análisis desarrollado en las secciones precedentes.

---

<sup>1</sup> Es posible acceder a las bases de datos anualizadas de la ENE a través del siguiente link: <https://www.ine.gob.cl/estadisticas/sociales/mercado-laboral/ocupacion-y-desocupacion>



## 1. Contexto nacional y evolución global de la ocupación inmigrante

De acuerdo con las estadísticas que es posible obtener de las bases de datos anualizadas de la ENE, el total de ocupados informales en la RMS alcanzó durante 2023 a 961 mil personas; de esta forma, la Tasa de Ocupación Informal (TOI); es decir, el porcentaje que representa la ocupación informal en la ocupación total, llegó a 23,7% del total de ocupación regional (Cuadro 1). La TOI correspondiente a la RMS se ubicó 3,5 puntos porcentuales (p.p.) por debajo del promedio nacional. Asimismo, sólo dos regiones del país tuvieron una TOI más baja que la estimada para la RMS (Antofagasta y Magallanes).

### Cuadro 1

#### Ocupación formal e informal y tasa de ocupación informal (TOI) según región, año 2023

Región	Ocupados formales	Ocupados informales	Total Ocupados	TOI
Tarapacá	125.672	64.384	190.055	33,9%
Antofagasta	268.996	68.127	337.124	20,2%
Atacama	106.721	41.140	147.861	27,8%
Coquimbo	250.928	116.559	367.487	31,7%
Valparaíso	630.958	270.174	901.132	30,0%
O'Higgins	305.719	124.559	430.278	28,9%
Maule	339.060	169.221	508.280	33,3%
Biobío	507.591	184.560	692.151	26,7%
La Araucanía	268.471	151.257	419.728	36,0%
Los Lagos	264.112	104.665	368.777	28,4%
Aysén	40.706	18.229	58.936	30,9%
Magallanes	77.895	18.438	96.333	19,1%
<b>RMS</b>	<b>3.090.182</b>	<b>961.423</b>	<b>4.051.605</b>	<b>23,7%</b>
Los Ríos	118.615	59.374	177.989	33,4%
Arica y Parinacota	72.920	40.038	112.958	35,4%
Ñuble	137.256	76.440	213.696	35,8%
<b>Total</b>	<b>6.605.800</b>	<b>2.468.589</b>	<b>9.074.389</b>	<b>27,2%</b>

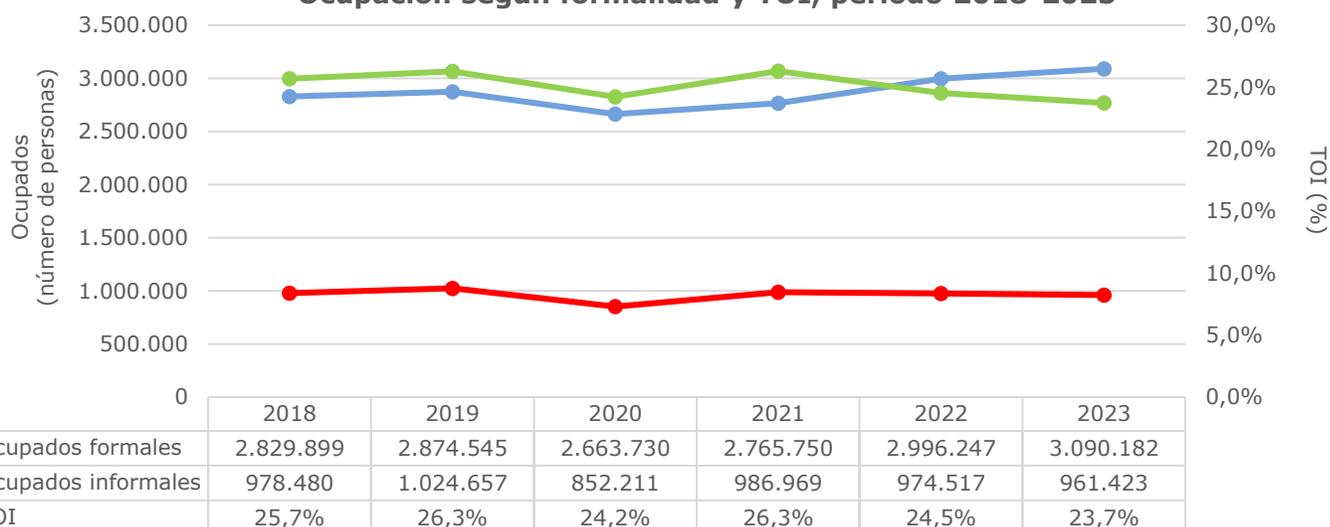
Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas.

Con todo, entre 2018 y 2023 el total de ocupación informal correspondiente a la RMS disminuyó en 17 mil personas (-1,7%); durante ese mismo período la ocupación formal creció en 260 mil personas (9,2%), por lo tanto, la TOI estimada entre los ocupados de la región descendió 2 p.p., desde 25,7% en 2018 hasta la cifra ya señalada, de 23,7% en 2023 (Gráfico 1).

Si bien tanto la ocupación formal como informal se vieron significativamente afectadas en 2020 como consecuencia indirecta de las medidas de confinamiento adoptadas por la autoridad sanitaria en el contexto de la pandemia asociada al Covid-19, el efecto sobre la ocupación informal fue proporcionalmente mayor (caída de 16,8% versus sólo 7,3% de la ocupación formal) debido a que las actividades de la economía informal dependen en mayor medida de la presencialidad para desarrollarse.



**Gráfico 1**  
**Región Metropolitana de Santiago**  
**Ocupación según formalidad y TOI, período 2018-2023**



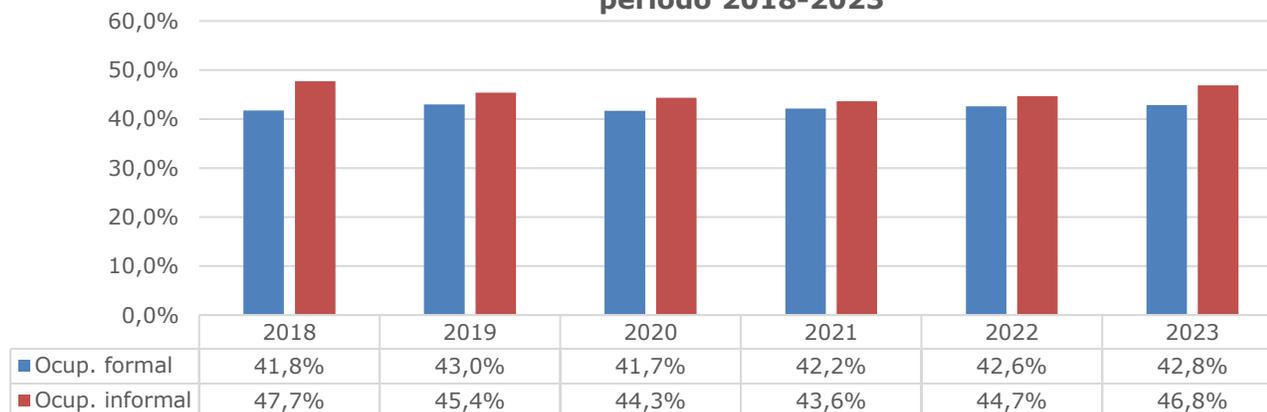
Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas.

En 2021 la ocupación informal se expandió en 15,8% ante el paulatino relajamiento de las medidas de confinamiento, mientras que durante ese mismo año la ocupación formal sólo creció en 3,8%. Mientras que la ocupación formal continuó expandiéndose durante los años 2022 y 2023, la informal se contrajo en ambos años a tasas levemente superiores al 1%. Lo anterior incidió en que durante los últimos dos años la TOI descendiera de manera consecutiva desde el *peak* alcanzado en 2021.

## 2. Composición de la ocupación informal por sexo y edad

Con respecto a la composición por sexo de la ocupación informal, los datos obtenidos de la ENE permiten afirmar que la participación de las mujeres es, en promedio, unos 3 p.p. más alta respecto de lo que se observa en la ocupación formal (Gráfico 2).

**Gráfico 2**  
**Región Metropolitana de Santiago**  
**Participación femenina en nivel de ocupación según formalidad,**  
**período 2018-2023**

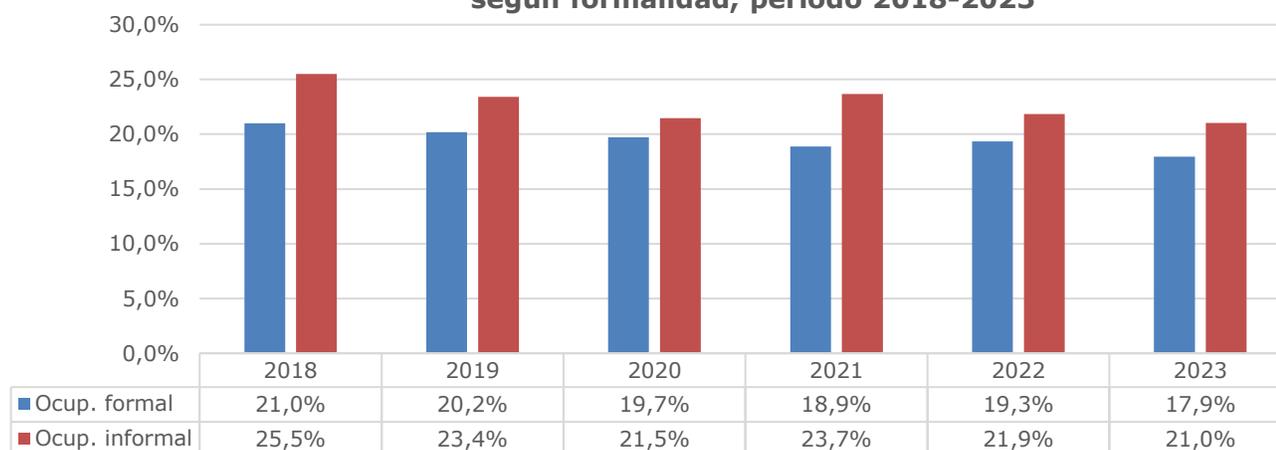


Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas.



Por otro lado, la participación de los grupos etarios más jóvenes también suele ser mayor entre los ocupados informales respecto de lo que es posible estimar en la ocupación formal. Efectivamente, si se toma el grupo de personas que tienen entre 15 y 29 años, su incidencia resulta ser, en promedio, algo más de 3 p.p. más alta entre los ocupados informales (Gráfico 3).

**Gráfico 3**  
**Región Metropolitana de Santiago**  
**Participación personas 15 a 29 años en nivel de ocupación**  
**según formalidad, período 2018-2023**

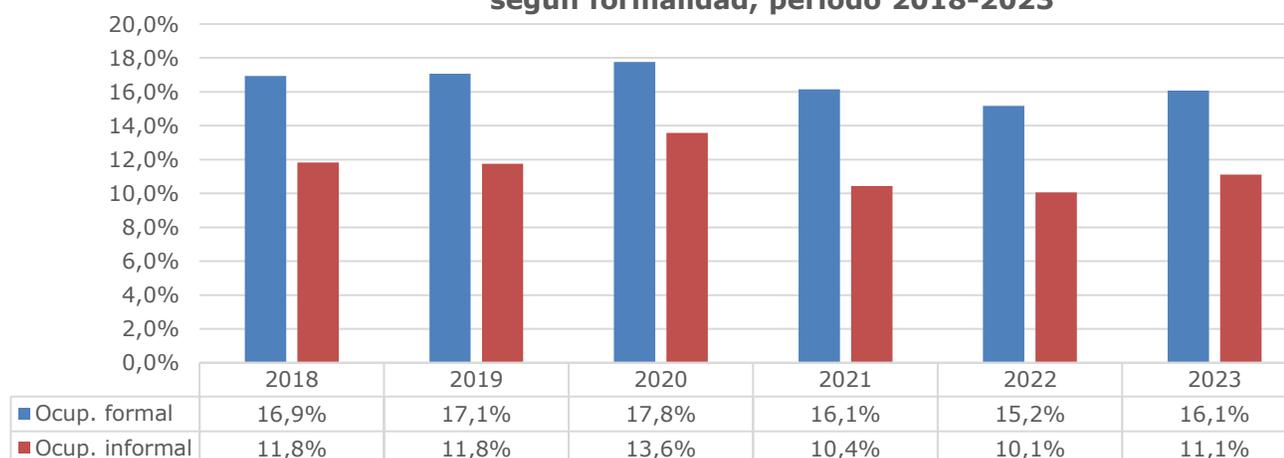


Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas.

### 3. Ocupación informal y nivel de educación

En relación con el nivel de educación de los ocupados informales, los datos de la ENE permiten afirmar que la proporción de personas de este grupo que cuentan con educación técnica como máximo nivel de educación promedia el 11%. Entre los ocupados formales, por su parte, el porcentaje correspondiente llega a 16% (Gráfico 4).

**Gráfico 4**  
**Región Metropolitana de Santiago**  
**Porcentaje de ocupados con nivel de educación técnica**  
**según formalidad, período 2018-2023**

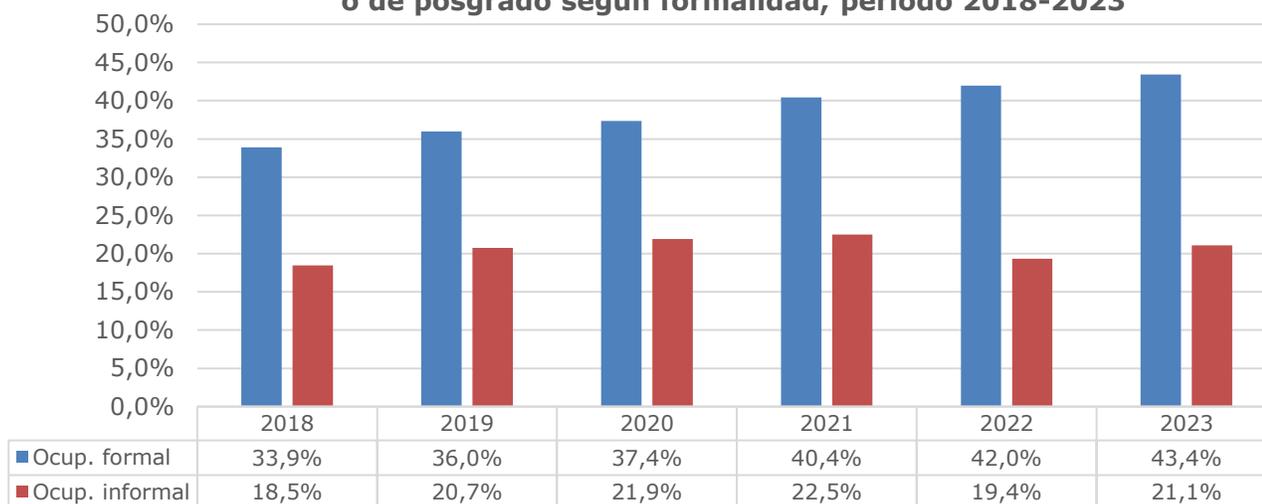


Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas.



Asimismo, la proporción de ocupados informales que cuenta con educación universitaria o de posgrado oscila alrededor del 20%, mientras que entre los ocupados formales la proporción correspondiente supera -al menos durante el último trienio- el 40% (Gráfico 5).

**Gráfico 5**  
**Región Metropolitana de Santiago**  
**Porcentaje de ocupados con nivel de educación universitaria o de posgrado según formalidad, período 2018-2023**



Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas.

#### 4. Ocupación informal por rama de actividad económica

La información relacionada con el desglose del número estimado de ocupados informales según rama de actividad económica en la RMS durante el período 2018-2023 es desplegada en el Cuadro 2 de la página siguiente.

De acuerdo con estos datos, las tres ramas de la actividad económica regional que durante 2023 concentraron el mayor número de ocupados informales correspondieron a: comercio (252 mil personas), construcción (98 mil personas), otras actividades de servicios (81 mil personas) e industrias manufactureras (81 mil personas).

Por otra parte, las actividades económicas que durante 2023 generaron mayor incremento neto en el número de empleos respecto del año previo fueron: actividades de atención de la salud humana (5.200 empleos más), actividades de servicios administrativos y de apoyo (4.500 empleos adicionales) y agricultura, ganadería, silvicultura y pesca (3.100 empleos más).



**Cuadro 2**  
**Región Metropolitana de Santiago**  
**Ocupación informal según rama de actividad económica, período 2018-2023**  
(número de personas)

Rama de actividad económica	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	23.680	26.113	15.361	15.290	19.566	22.724
Minería	1.655	2.176	1.546	1.396	1.303	1.333
Industrias manufactureras	94.240	83.803	81.926	83.463	81.460	81.418
Suministro de electricidad	954	1.213	662	2.050	1.418	1.253
Suministro de agua	3.563	5.425	4.945	3.588	3.750	3.806
Construcción	106.386	104.577	86.396	115.771	106.965	98.356
Comercio	257.569	269.647	232.975	263.147	260.347	252.837
Transporte y almacenamiento	76.570	81.573	65.857	67.593	74.385	73.335
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	64.481	69.399	42.205	64.505	56.149	56.371
Información y comunicaciones	14.498	12.255	10.349	10.750	8.459	10.545
Actividades financieras y de seguros	4.823	7.210	5.170	6.217	4.761	3.497
Actividades inmobiliarias	5.720	4.438	5.356	6.420	6.295	7.383
Actividades profesionales, científicas y técnicas	23.919	21.139	24.019	28.671	21.502	23.324
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	49.562	53.078	43.726	50.586	51.017	55.572
Administración pública	27.012	28.719	29.946	31.317	26.676	29.654
Enseñanza	33.461	50.575	40.449	39.754	33.707	28.045
Actividades de atención de la salud humana	52.624	64.332	44.279	52.567	51.594	56.810
Actividades artísticas y entretenimiento	18.115	23.052	10.628	12.824	18.323	20.882
Otras actividades de servicios	64.670	62.729	62.146	87.040	86.423	81.462
Actividades de los hogares como empleadores	54.848	52.795	38.097	36.233	50.124	47.442
Act. de organizaciones y órganos extraterritoriales*	128	407	187	180	127	229
No sabe / No responde*	-	-	5.987	7.607	10.166	5.142
<b>Total</b>	<b>978.480</b>	<b>1.024.657</b>	<b>852.211</b>	<b>986.969</b>	<b>974.517</b>	<b>961.423</b>

Fuente: ENE, Instituto Nacional de Estadísticas.

\*: menos de 20 casos en la muestra

El ejercicio resultante de estimar la TOI por rama de actividad económica en la RMS para el período 2018-2023 se presenta en el Cuadro 3. Según esto, las TOI más altas en 2023 correspondieron a: otras actividades de servicios (44,6%); actividades de los hogares como empleadores (42,7%); y, actividades artísticas y entretenimiento (38,8%).

**Cuadro 3**  
**Región Metropolitana de Santiago**  
**Tasa de Ocupación Informal (TOI) según rama de actividad económica, período 2018-2023**

Rama de actividad económica	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	32,1%	34,5%	30,2%	32,8%	31,4%	34,9%
Minería	6,0%	6,9%	6,0%	5,1%	3,7%	4,1%
Industrias manufactureras	21,8%	20,4%	22,6%	22,6%	20,6%	19,5%
Suministro de electricidad	6,7%	6,1%	3,0%	9,0%	8,7%	5,5%
Suministro de agua	23,1%	31,1%	23,8%	18,0%	16,4%	16,3%
Construcción	31,4%	29,5%	31,3%	34,2%	32,2%	32,4%
Comercio	33,2%	33,5%	33,2%	34,4%	32,6%	30,1%
Transporte y almacenamiento	27,7%	31,0%	28,1%	27,6%	28,5%	26,5%
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	33,0%	34,5%	34,2%	42,2%	31,2%	30,9%
Información y comunicaciones	11,4%	11,3%	9,1%	7,2%	5,7%	7,8%
Actividades financieras y de seguros	4,2%	5,8%	3,9%	5,0%	3,7%	2,5%
Actividades inmobiliarias	11,9%	10,6%	13,7%	14,0%	9,7%	14,3%
Actividades profesionales, científicas y técnicas	12,7%	10,6%	12,7%	14,3%	10,6%	11,1%
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	35,7%	39,2%	28,8%	34,9%	30,3%	33,9%
Administración pública	17,0%	16,6%	17,5%	17,4%	15,3%	14,6%
Enseñanza	11,4%	16,0%	13,1%	13,5%	11,3%	9,5%
Actividades de atención de la salud humana	24,6%	25,7%	17,6%	19,4%	17,8%	17,8%
Actividades artísticas y entretenimiento	34,0%	36,6%	25,4%	31,2%	38,3%	38,8%
Otras actividades de servicios	43,9%	45,3%	40,6%	49,2%	46,2%	44,6%
Actividades de los hogares como empleadores	31,7%	31,6%	30,8%	31,9%	38,4%	42,7%
Act. de organizaciones y órganos extraterritoriales*	15,4%	22,9%	17,3%	31,3%	16,5%	7,1%
No sabe / No responde*	-	-	31,2%	36,8%	42,6%	28,6%
<b>Total</b>	<b>25,7%</b>	<b>26,3%</b>	<b>24,2%</b>	<b>26,3%</b>	<b>24,5%</b>	<b>23,7%</b>

Fuente: ENE, Instituto Nacional de Estadísticas.

\*: menos de 20 casos en la muestra



## 5. Ocupación informal por categoría ocupacional

La desagregación del total de ocupados informales correspondientes a la RMS distinguiendo por categoría ocupacional durante el período 2018-2023 es mostrada en el Cuadro 4, el cual también tiene por fuente a la ENE. Como es posible comprobar, más de la mitad de la ocupación informal ha correspondido durante los últimos años a trabajadores por cuenta propia, mientras que algo más del 30% a trabajo asalariado privado. Por otro lado, las estadísticas de la ENE señalan la presencia en la RMS de alrededor de 50 mil asalariados públicos que corresponden a ocupación informal.

### Cuadro 4

#### Región Metropolitana de Santiago

#### Ocupación informal según categoría ocupacional, período 2018-2023 (número de personas)

Categoría	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Empleadores	15.340	17.784	14.451	17.314	13.825	12.535
Cuenta propia	480.413	524.402	410.538	545.299	526.475	526.727
Asalariados privados	352.118	352.557	321.228	315.098	320.917	315.287
Asalariados públicos	43.408	54.656	49.450	57.427	53.809	49.542
Personal de servicio	50.428	48.075	33.977	32.148	40.053	39.354
Familiar no remunerado	36.773	27.183	22.567	19.682	19.437	17.979
<b>Total</b>	<b>978.480</b>	<b>1.024.657</b>	<b>852.211</b>	<b>986.969</b>	<b>974.517</b>	<b>961.423</b>

Fuente: ENE, Instituto Nacional de Estadísticas.

El resultado de estimar la TOI por categoría ocupacional para cada año del período 2018-2023 es mostrado en el Cuadro 5. Como ya se anticipó en la introducción, la categoría familiar no remunerado corresponde en su totalidad a ocupación informal. Excluyendo a esta categoría del análisis, la TOI más alta se estima en la categoría de trabajadores por cuenta propia, donde más del 60% del total de ocupados en esa categoría corresponde a ocupados informales.

Asimismo, la categoría de personal de servicio doméstico presenta una TOI que supera el 40% en 2023 y con una tendencia en ascenso, ya que cinco años antes, en 2018, la TOI correspondiente era 10 p.p. más baja.

### Cuadro 5

#### Región Metropolitana de Santiago

#### Tasa de Ocupación Informal (TOI) según categoría ocupacional, período 2018-2023

Categoría	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Empleadores	9,2%	10,4%	12,9%	15,5%	11,3%	10,8%
Cuenta propia	61,4%	63,5%	63,0%	68,2%	65,9%	64,4%
Asalariados privados	15,2%	15,0%	14,4%	13,5%	12,6%	12,2%
Asalariados públicos	12,9%	14,6%	12,7%	15,1%	14,0%	11,7%
Personal de servicio	30,3%	30,3%	30,1%	31,8%	38,1%	40,8%
Familiar no remunerado	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<b>Total</b>	<b>25,7%</b>	<b>26,3%</b>	<b>24,2%</b>	<b>26,3%</b>	<b>24,5%</b>	<b>23,7%</b>

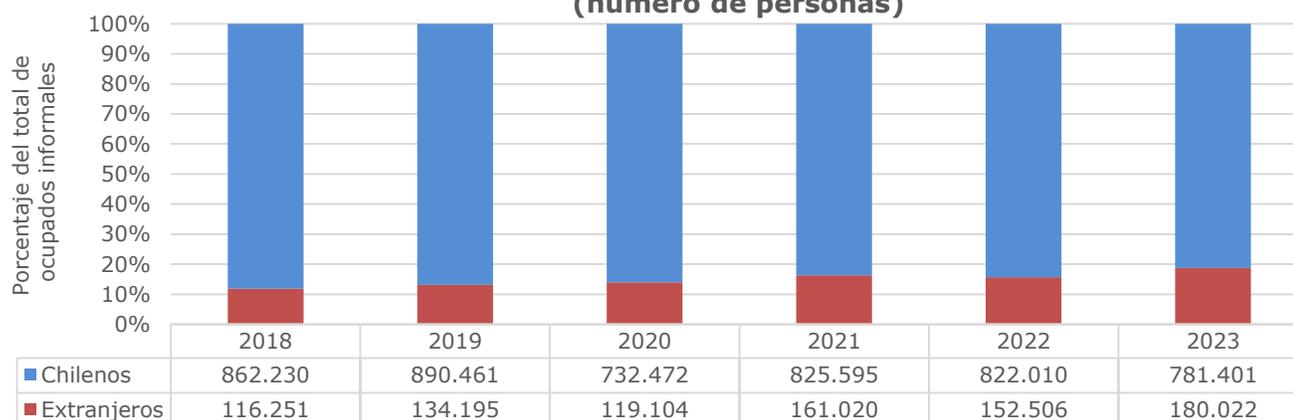
Fuente: ENE, Instituto Nacional de Estadísticas.



## 6. Ocupación informal y lugar de nacimiento

De acuerdo con las estadísticas que tienen como fuente a la ENE, entre los años 2018 y 2023 se produjo en la RMS un cambio significativo en la composición de la ocupación informal según lugar de nacimiento. Tal como se observa en el Gráfico 6, mientras el número de chilenos cayó en 80 mil personas, lo cual redundó en una disminución de su incidencia relativa desde el 88% hasta el 81%, el de extranjeros aumentó en 63 mil personas, con lo cual su incidencia creció desde el 12% hasta el 19%.

**Gráfico 6**  
**Región Metropolitana de Santiago**  
**Ocupación informal según lugar de nacimiento, 2018-2023\***  
**(número de personas)**

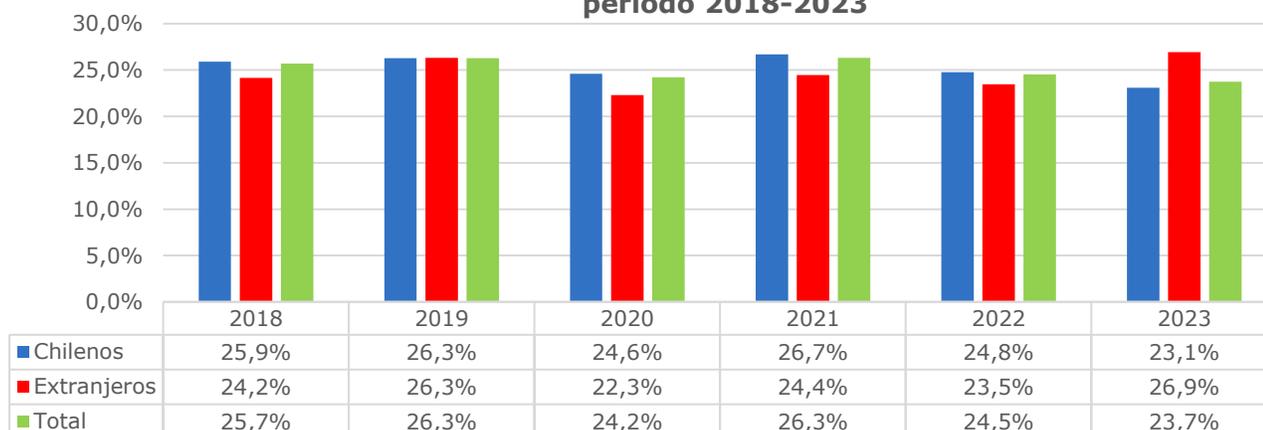


Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas.

\*: se excluye categoría "sin información" respecto a lugar de nacimiento.

Como resultado de los desarrollos anteriores, la TOI correspondiente a la población chilena descendió desde 25,9% en 2018 hasta 23,1% en 2023. En idéntico período la TOI entre los extranjeros pasó desde 24,2% hasta 26,9%. De esta forma, si desde 2018 hasta 2022 la TOI de los extranjeros fue inferior a la de ocupados chilenos, en 2023 la TOI de los extranjeros se ubicó 3,8 p.p. por sobre la que corresponde a chilenos.

**Gráfico 7**  
**Región Metropolitana de Santiago**  
**Tasa de Ocupación Informal (TOI) según lugar de nacimiento,**  
**período 2018-2023**



Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas.



## 7. Conclusiones

- De acuerdo con los datos que es posible obtener de la ENE, el total de ocupados informales correspondientes a la RMS durante 2023 alcanzó a 961 mil personas. Esta cifra representa el 23,7% del total de ocupados de la región. Asimismo, la TOI correspondiente a la RMS se ubicaría 3,5 p.p. por debajo del promedio nacional, el cual llegó durante el año pasado a 27,2%. Con todo, el número de trabajadores informales en la RMS resultó ser inferior en 17 mil personas al estimado cinco años antes, en 2018; lo cual, representó una caída de 1,7%. Asimismo, la TOI correspondiente a 2023 fue inferior en 2 p.p. a la registrada en 2018.
- Con respecto a la composición demográfica de los ocupados informales, los datos muestran que entre ellos prevalece una significativamente mayor incidencia de mujeres y de personas jóvenes menores de 30 años, respecto a lo que ocurre entre la ocupación formal. Estas regularidades se mantienen durante todo el período de análisis.
- En cuanto al nivel de educación de los ocupados informales correspondientes a la RMS, los datos de la ENE señalan que la incidencia de las personas que cuentan con educación técnica oscila en ese grupo en un rango de 11-13%, mientras que entre los ocupados formales se ubicaría en un rango de 15-17%. Asimismo, si la proporción de personas con educación universitaria o de posgrado promedia el 20% entre los ocupados informales, entre los formales bordea el 40%.
- Las ramas de actividad económica regional que concentran el mayor número de ocupados informales correspondieron durante 2023 a: comercio, construcción, actividades de los hogares como empleadores e industrias manufactureras. Estas cuatro actividades reúnen -de manera conjunta- a más del 50% de la ocupación informal de la RMS.
- Como resulta lógico de suponer, al examinar la composición de la ocupación informal por categoría ocupacional, se comprueba que la mayor cantidad de ocupados informales se concentra en el trabajo cuentapropista, categoría que reúne a más del 50% del total. Además, si se excluye del análisis a la categoría de trabajadores no remunerados (la cual está constituida en su totalidad por ocupación informal), es también el trabajo por cuenta propia la categoría que muestra la incidencia más elevada de ocupados informales, con una TOI superior al 60% durante todos los años del período de análisis.
- Si bien no ha aumentado la cantidad total de ocupados informales trabajando en la RMS durante el último quinquenio, su composición por lugar de nacimiento ha tenido algunos cambios significativos. En efecto, si en 2018, la incidencia de los extranjeros en el total de ocupados informales sólo llegaba al 12%, durante 2023 la proporción correspondiente aumentó hasta 19%. Con todo, resulta significativo constatar que al menos hasta 2022 la TOI correspondiente a la población extranjera residente en la RMS fue incluso inferior a la estimada entre la población chilena; lo anterior sólo se modificó en 2023 cuando la TOI correspondiente a los extranjeros superó en casi 4 p.p. a la incidencia de la ocupación informal entre los chilenos.

