

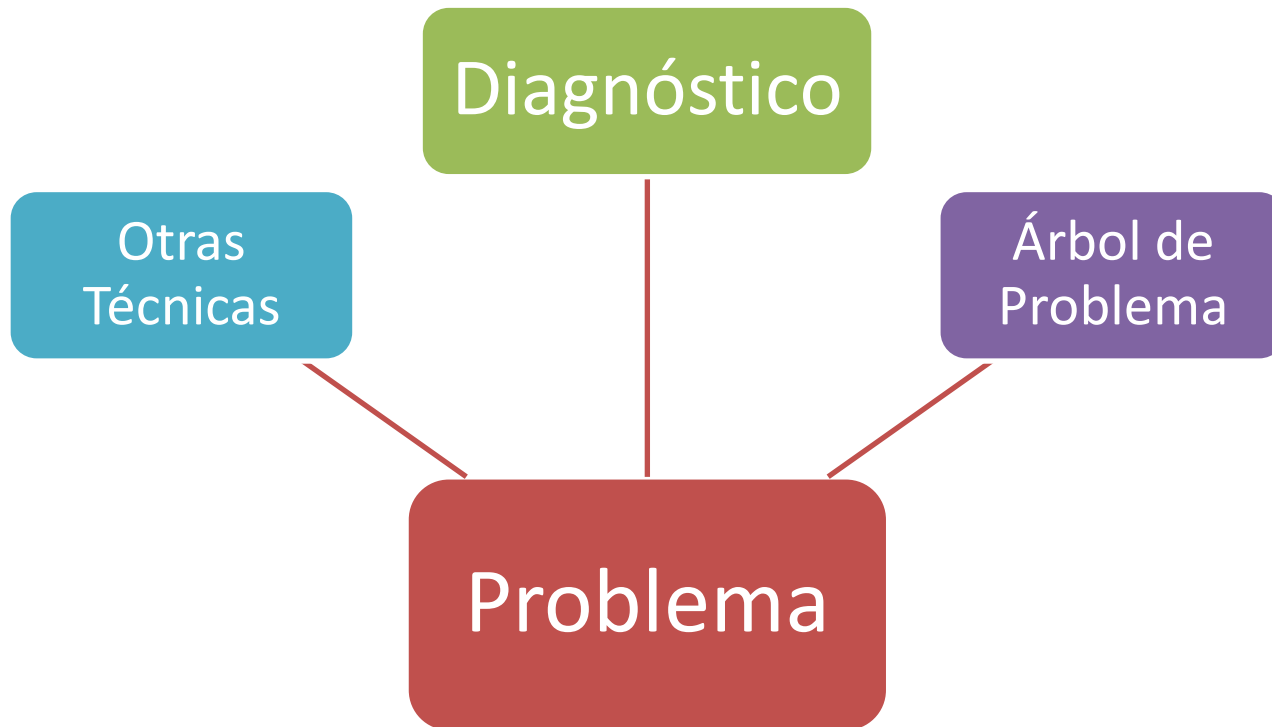
La Técnica del Árbol de Problemas

Seremi Desarrollo Social y Familia Metropolitana



Gobierno
de Chile

Introducción

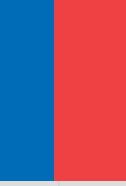


Identificación y Análisis del Problema

Definición

- El problema es una situación de inconveniencia, estado negativo o insatisfacción, que no puede ser resuelto en forma autónoma por los propios afectados.
- Se puede manifestar por la carencia de algo bueno, por la existencia de algo malo.
- También se puede identificar al establecer una oportunidad de desarrollo no aprovechada.
- Mediante el **Diagnóstico** se identifican los problemas y se describen sus características y se identifican las variables que lo constituyen.
- Una vez seleccionado el problema, se describen los factores causales de mismo y sus efectos.

Identificación y Análisis del Problema



Técnicas
Básicas

Análisis de contexto

Revisión fuentes secundarias

Análisis cuestionarios y encuestas

Comparación estándares

Observación de la realidad

Consulta a expertos

Árbol de Problemas



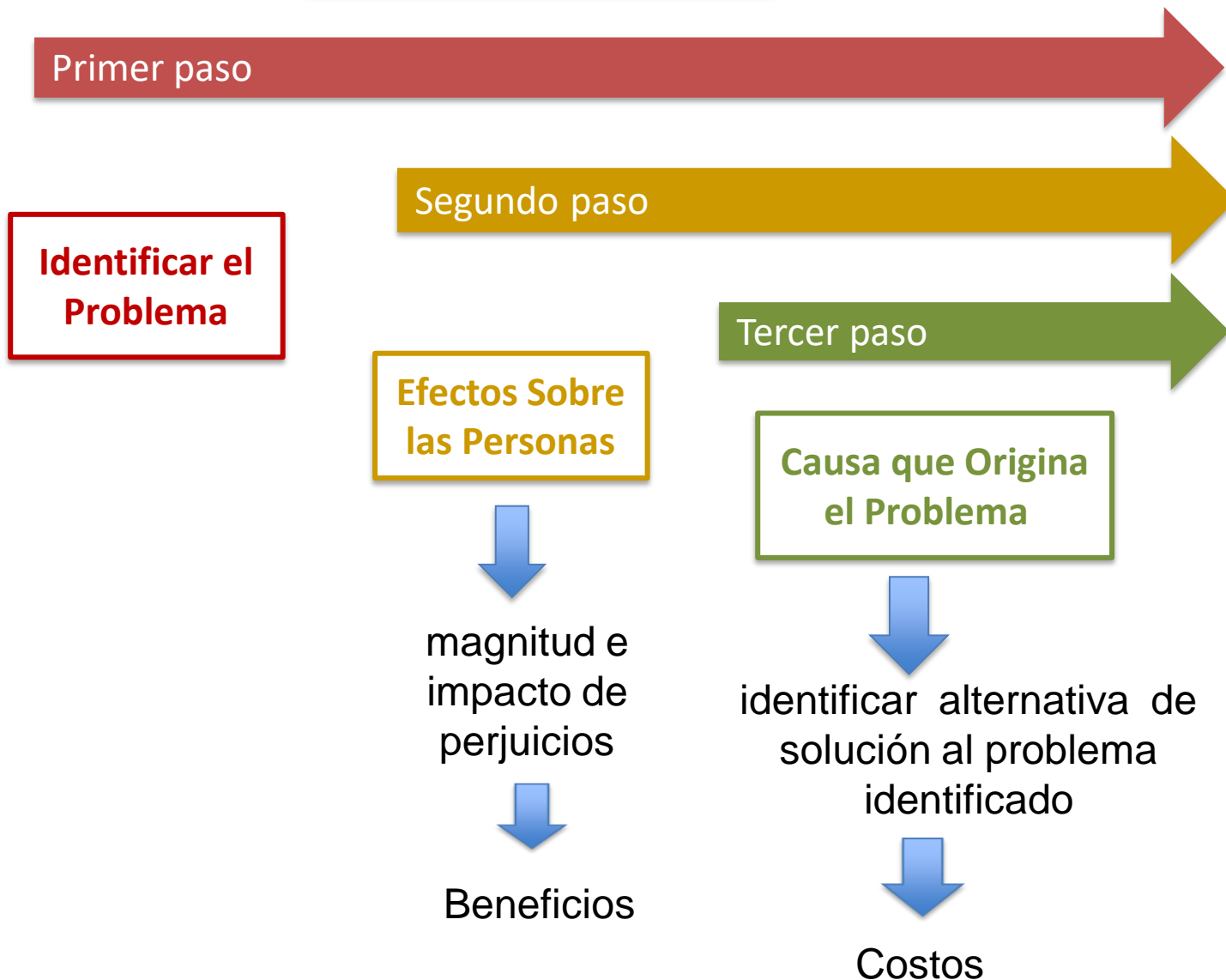
Identificación y Análisis del Problema

Técnica de Árbol del Problema

- Es un modelo explicativo que genera un esquema simplificado de la realidad.
- Se identifican un grupo de “situaciones negativas ” que afectan a la población.
- Se elabora mediante aproximaciones sucesivas de causas y efectos, en torno a un problema.
- Requiere que la o las “situaciones” se describan en forma clara y precisa, seleccionado y definiendo el problema principal, que será el foco del análisis.

Identificación y Análisis del Problema

Secuencia de Análisis



Identificación y Análisis del Problema

Orientaciones

- **Contrastar** situación a analizar respecto a niveles habituales, normales o estándar. Requiere de una referencia externa para su detección.
- **Comparar** la realidad con niveles deseables y posibles de ser conseguidos.
- El problema definido debe ser **consensuado** y significar lo mismo para los involucrados, lo que puede lograrse a través de la participación ciudadana.
- Se debe **verificar** la información para trabajar con problemas existentes, no ficticios o aleatorios.
- **Apreciar** hechos de la realidad, que no son deseados y provocan efectos negativos en la comunidad o sociedad.
- **Enfocar** el problema en las personas y el servicio a entregar.
- **No confundir** el problema con la “falta” de una solución.

Identificación y Análisis del Problema

Definición del Problema

- Inconveniencia
- Negativo
- Insatisfacción

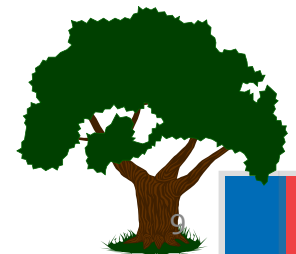
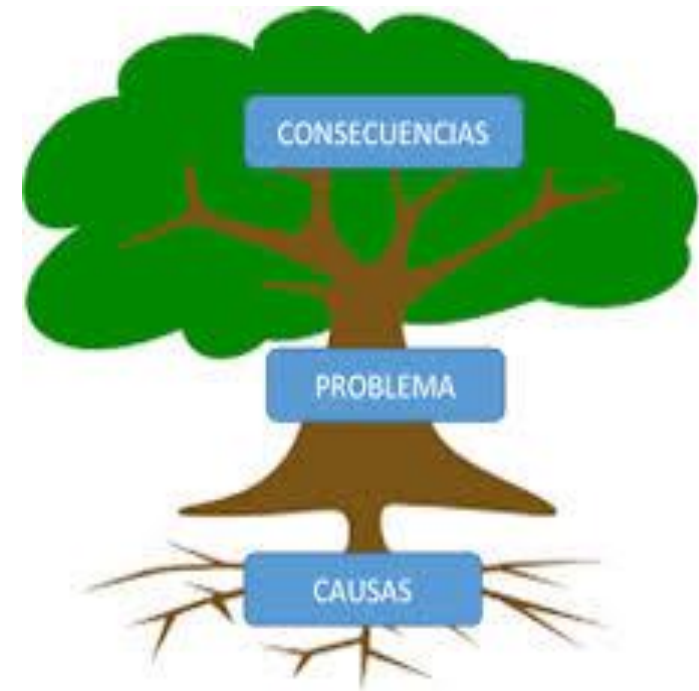
Identificación

- Existentes
- No ficticios ni futuros
- No confundir con falta solución

Identificación y Análisis del Problema

Pasos del Método Árbol de Problemas

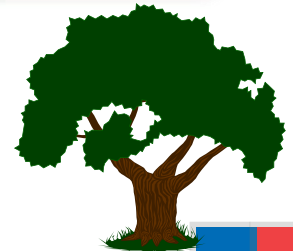
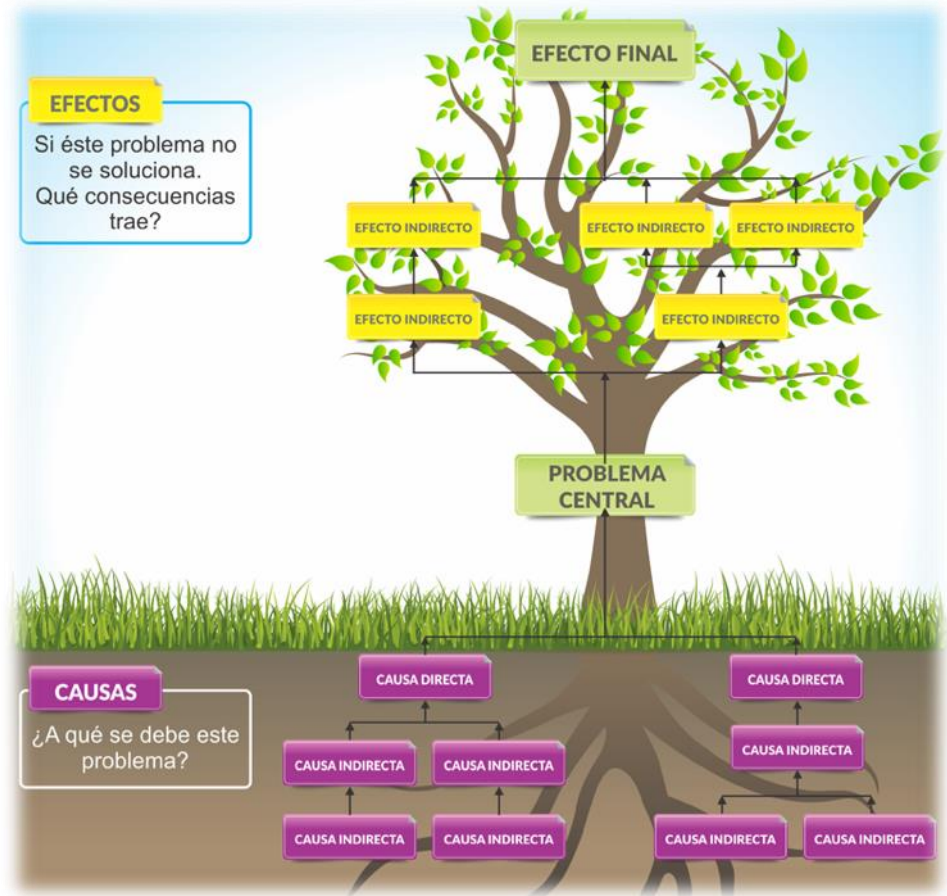
1. Identificar el problema central (tronco del árbol)
2. Examinar efectos del problema (ramas del árbol)
3. Identificar causas del problema (raíces del árbol)
4. Definir los medios para la solución (árbol de objetivos)
5. Formular acciones para solucionar el problema
6. Configurar alternativas viables y pertinentes



El Árbol de Problema - Arquitectura

Arquitectura

- El **problema central** se ubica en el tronco del árbol
- Los **efectos** se ubican hacia arriba, las ramas del árbol
- Las **causas** se desprenden del tronco hacia abajo, las raíces del árbol



El Árbol de Problema – Consideraciones Básicas

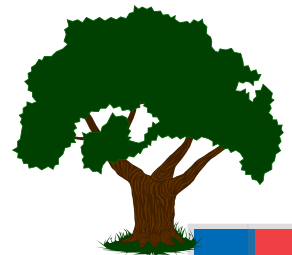
- Escribir un solo problema central.
- Escribir el problema de forma clara y precisa.
- El problema debe significar lo mismo para los diferentes lectores.
- Formular el problema en estado negativo.
- Priorizar problemas existentes (no aleatorios, ficticios o futuros).
- No confundir el problema con la falta de una solución.

- *Hace falta una posta* **X**
- *Hay una alta tasa de enfermedades*



El Árbol de Problema - Identificación de Efectos

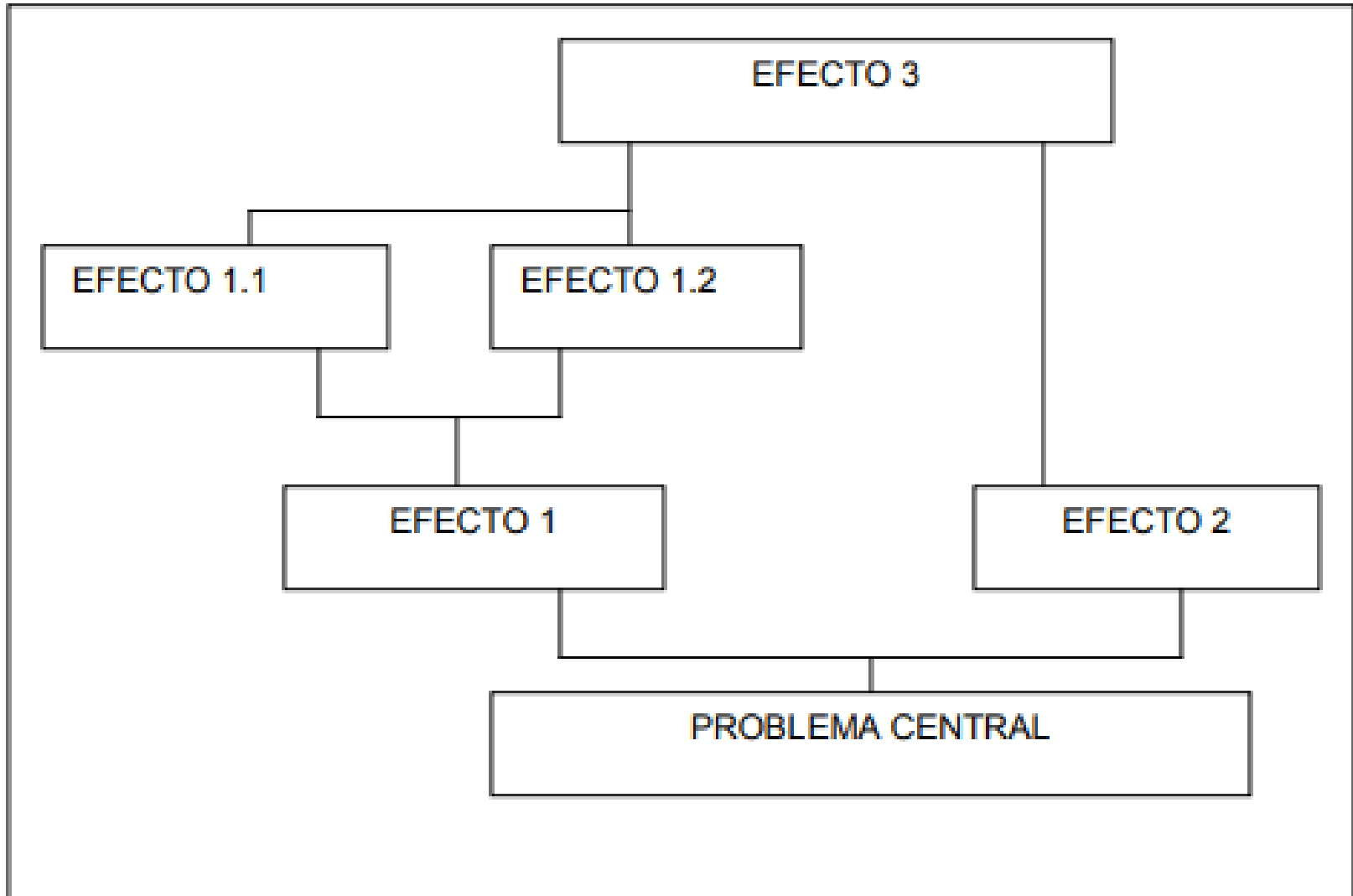
- Identificar las repercusiones del problema, denominamos efectos
- Estos se representa gráficamente hacia arriba a partir de problema central (troco de árbol)
- Se colocan en un primer nivel los efectos directos o inmediatos.
- Se analiza para cada efecto de primer nivel, si hay otros efectos derivados de él y se colocan a continuación en un segundo nivel en la secuencia.
- Continuar así sucesivamente hasta llegar a un nivel que se considere superior a la órbita de competencia.



El Árbol de Problema - Identificación de Efectos

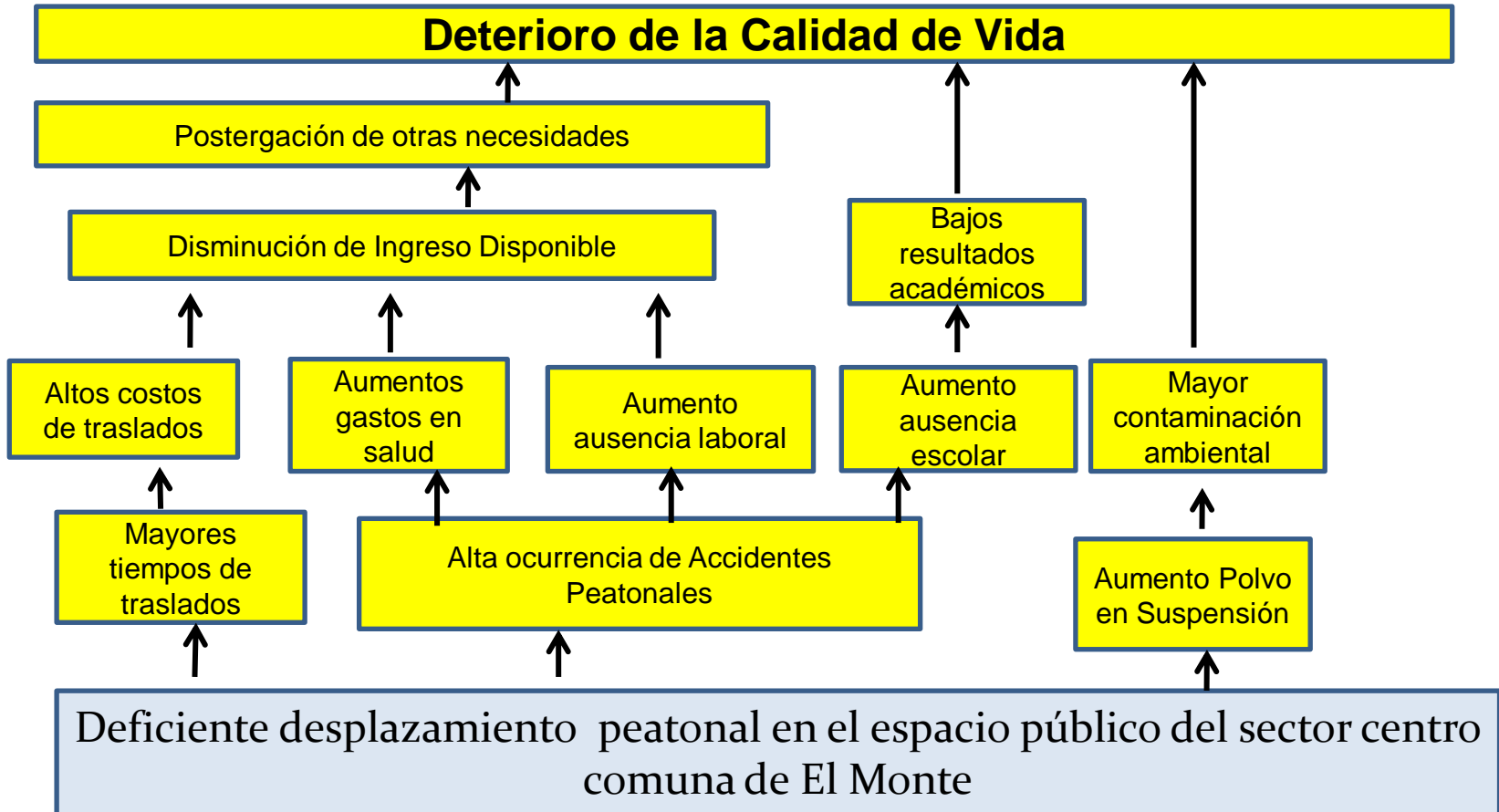


ÁRBOL DE EFECTOS



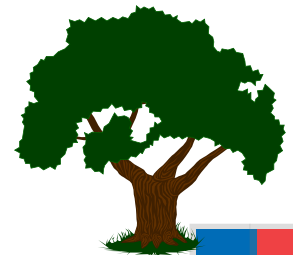
El Árbol de Problema - Identificación de Efectos

Ejemplo:



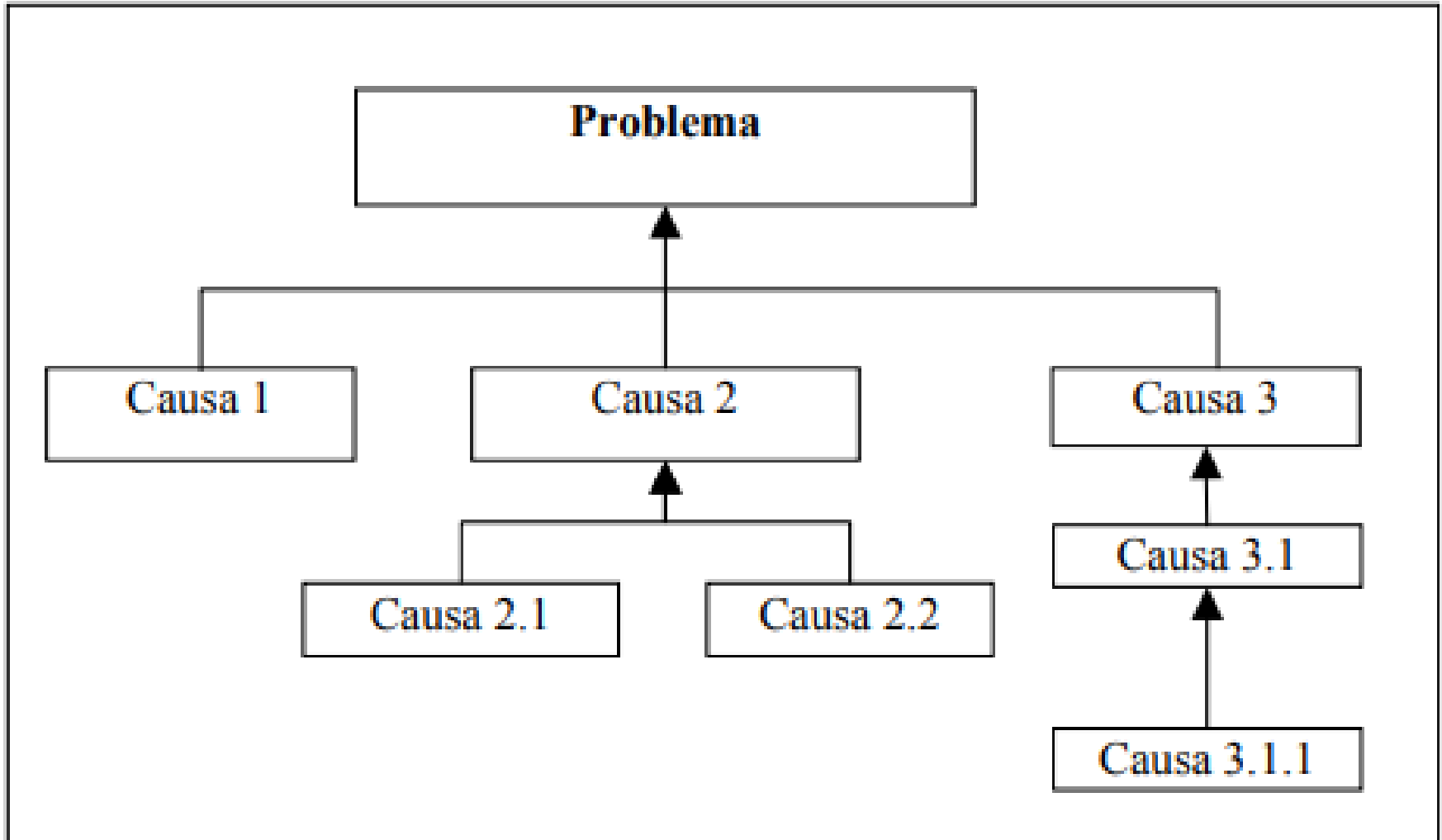
El Árbol de Problema - Identificación de Causas

- A partir del problema central(troco del árbol), se establecen los factores que determinan el problema y que son considerados como las causas de primer orden, ubicándolas hacia abajo.
- A su vez, se buscan causas de las causas que se van encadenando hasta identificar la causa basal, construyendo las raíces del árbol.
- Una forma de encontrar la relación lógica, es preguntar: **¿ Por qué se produce tal causa?**, la respuesta se convierte en causas de un nivel inferior de las anteriores.





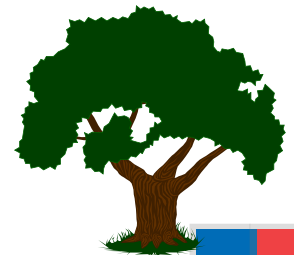
ÁRBOL DE CAUSAS



El Árbol de Problema - Identificación de Causas

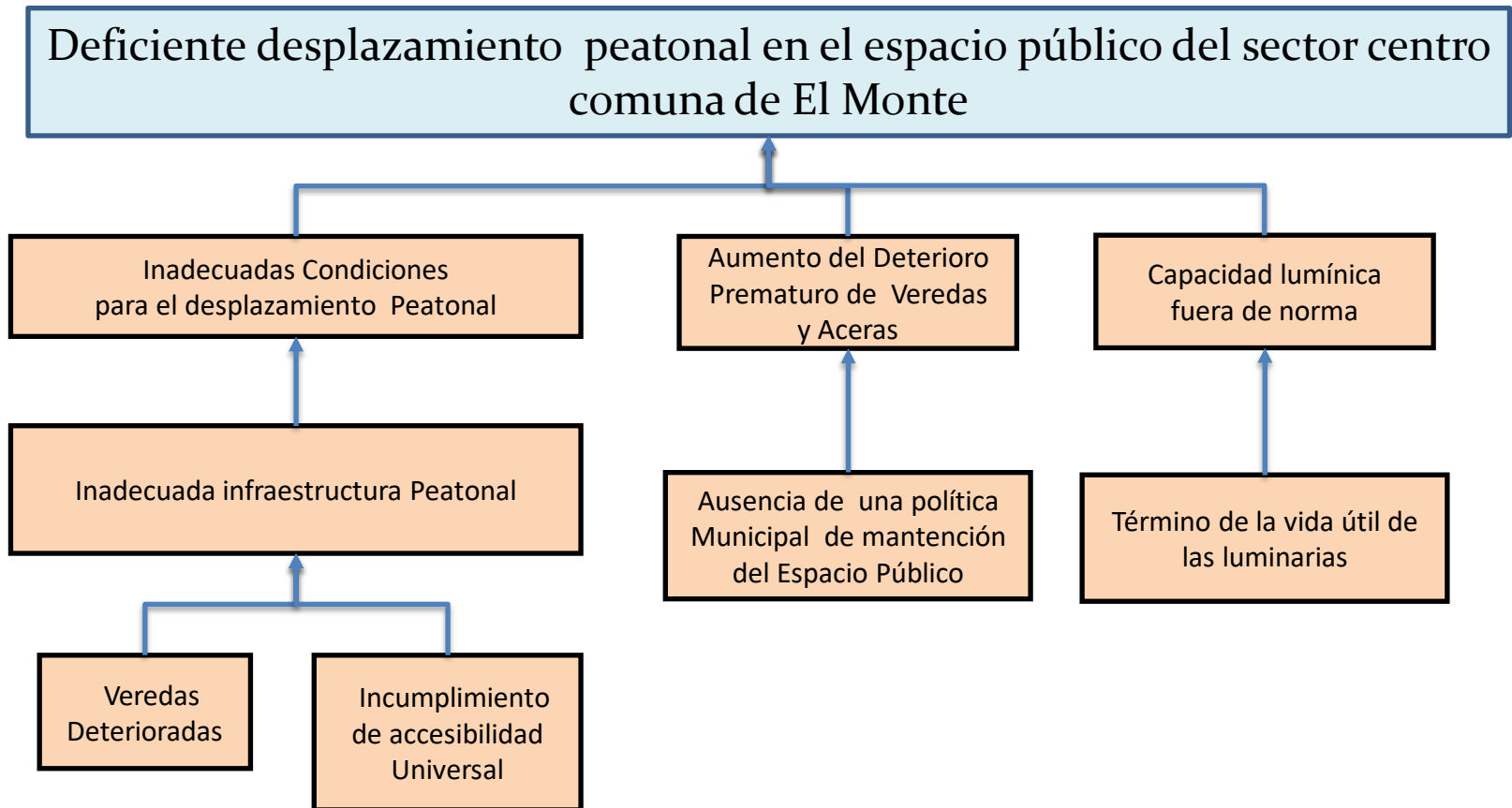
Efectos de la adecuada identificación de las causas

- Es recomendable dar rienda suelta a la creatividad. Una buena definición de las causas aumenta la probabilidad de soluciones exitosas
- Cada causa basal se convierte en una posible referencia para la asignación de recursos en la futura intervención para resolver el problema.
- Dentro de las causas, hay que distinguir aquellas que son factibles de modificar mediante la acción de la intervención, de acuerdo al ámbito de competencia del formulador, de aquellas que no son influenciables por el formulador o por el proyecto.

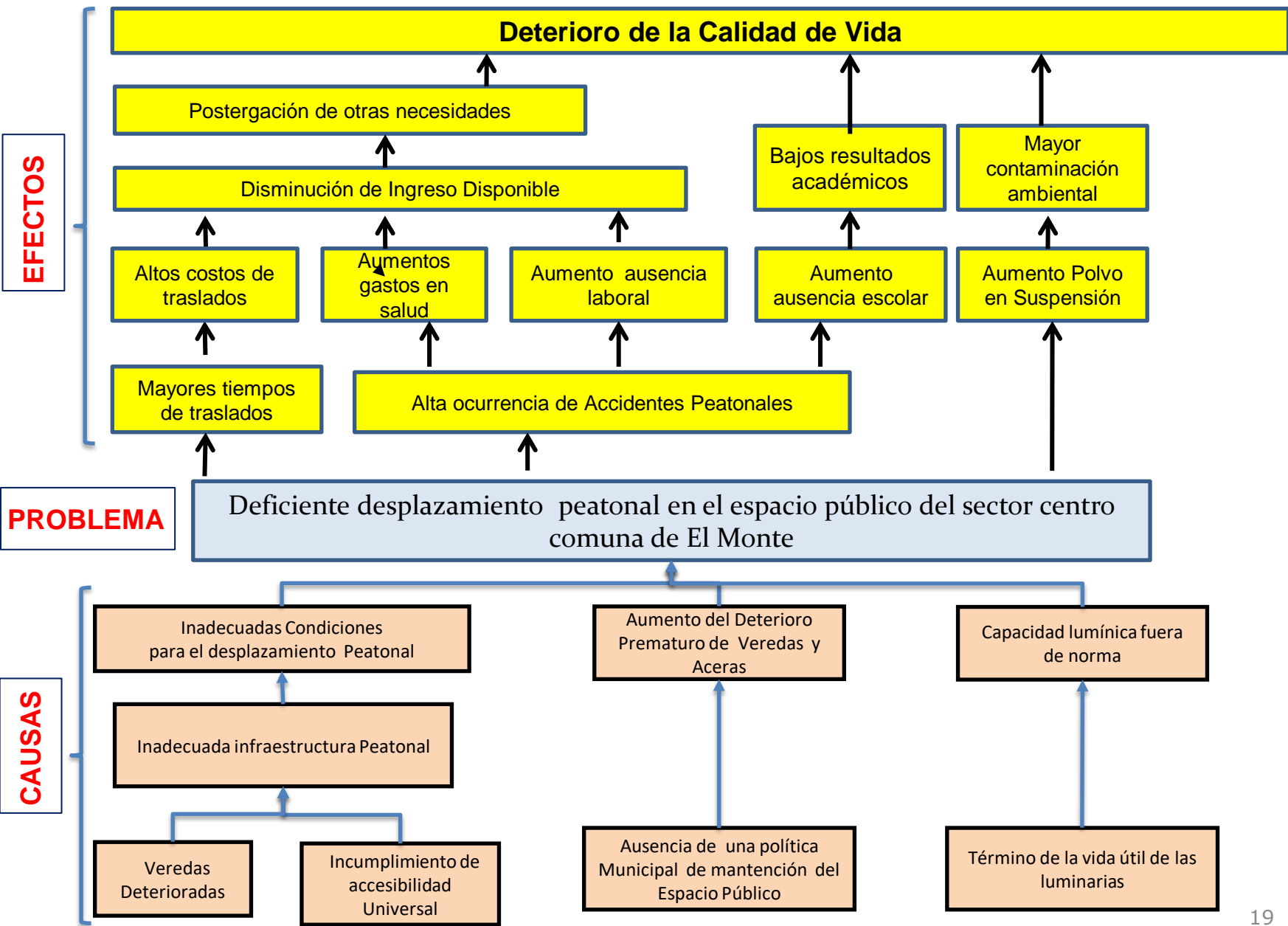


El Árbol de Problema - Identificación de causas

Ejemplo:



Árbol problemas



Árbol de Objetivos (Medios y Fines)

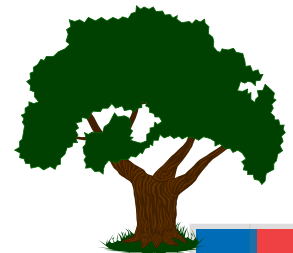


Es la situación esperada al resolver el problema, se expresa por la manifestación contraria al problema identificado:

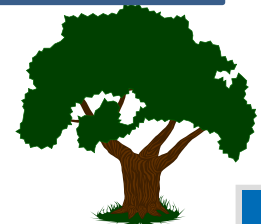
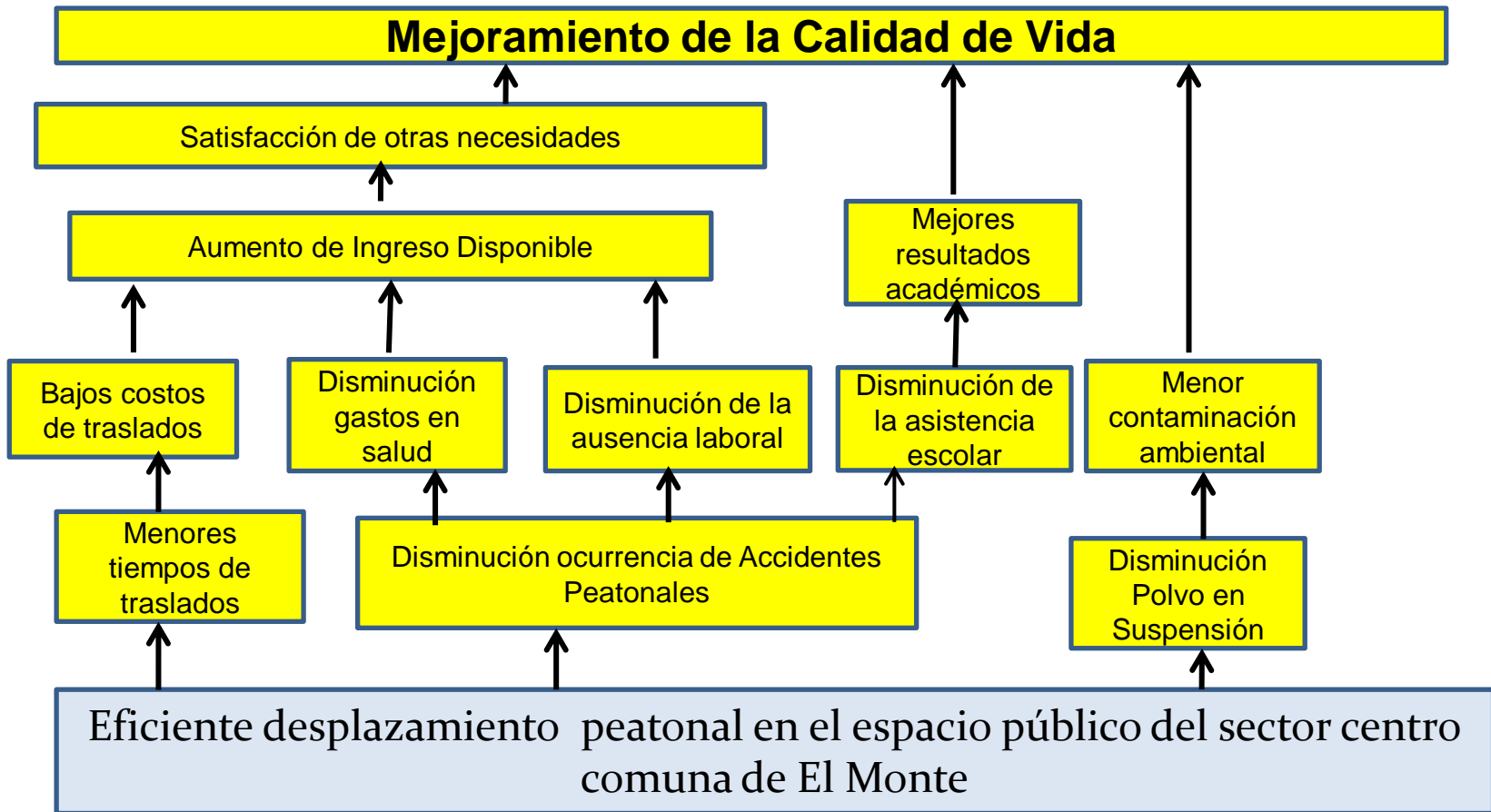
- Es el árbol del problema en positivo
- “La carencia” se transforma en “suficiencia”
- Los efectos se transforman en fines
- Las causas se transforman en medios

Se verifica la lógica y pertinencia del árbol de objetivos

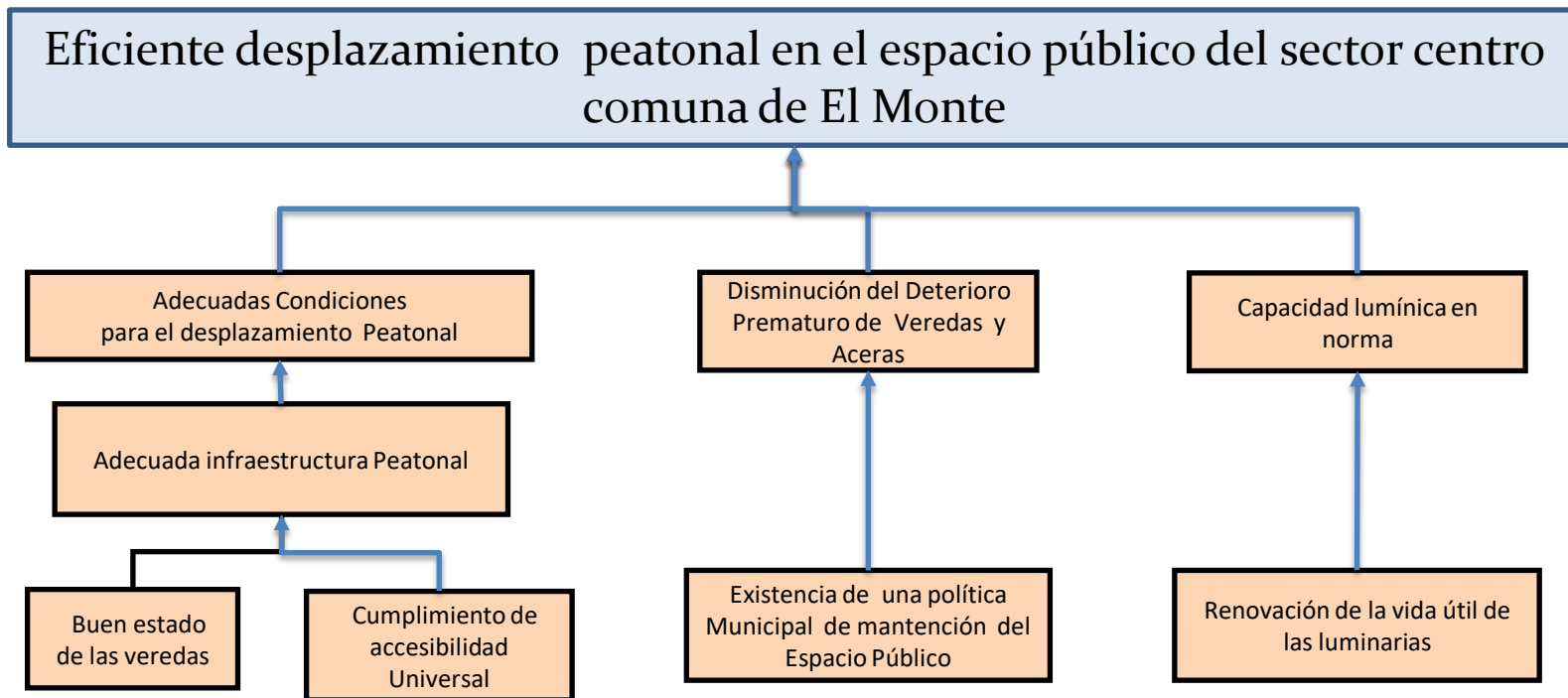
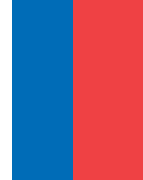
- Si el “ estado negativo” no es inmediato, hay un problema en el árbol causas-efectos
- Eliminar redundancias y detectar vacíos



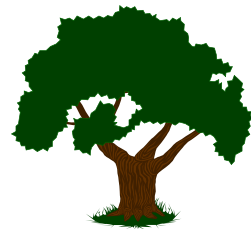
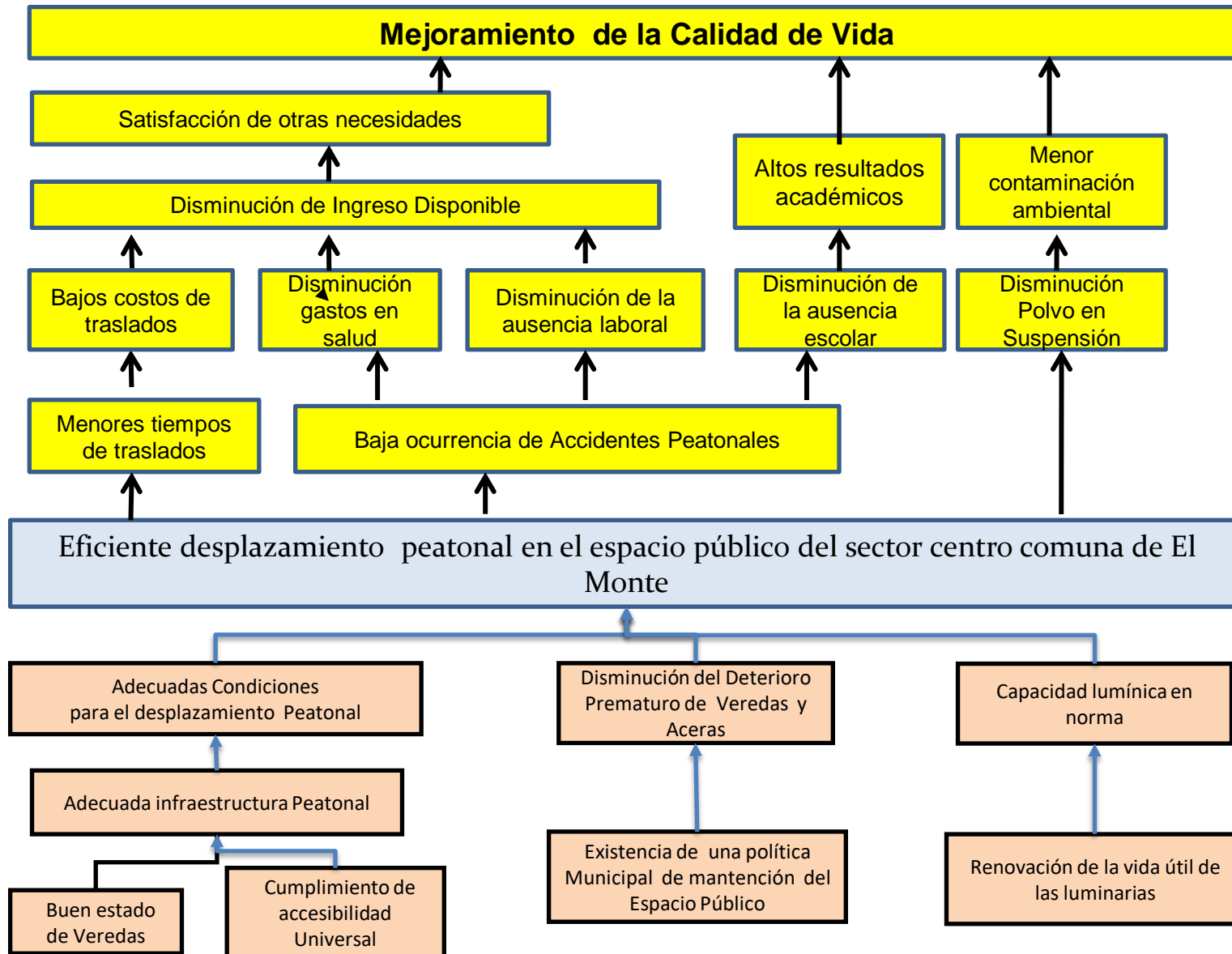
Árbol de Objetivos : Fines



Árbol de Objetivos : Medios

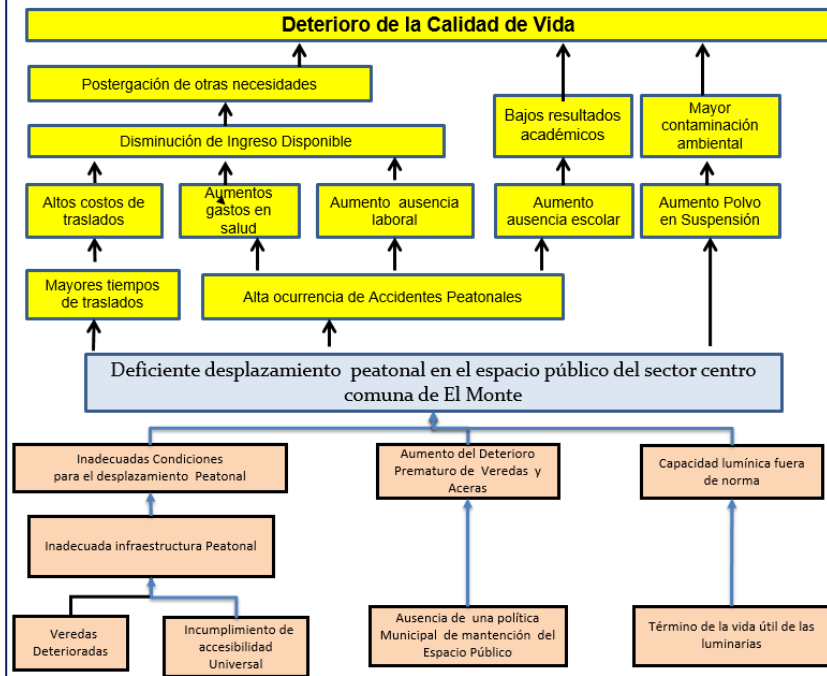


Árbol de Objetivos (Medios y Fines)

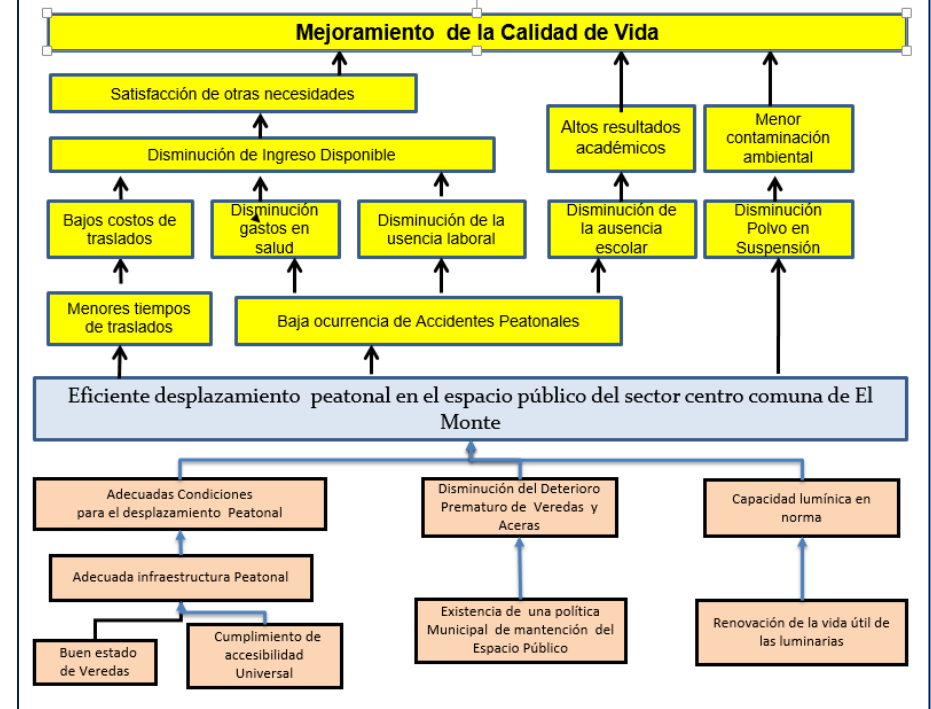




Árbol problemas

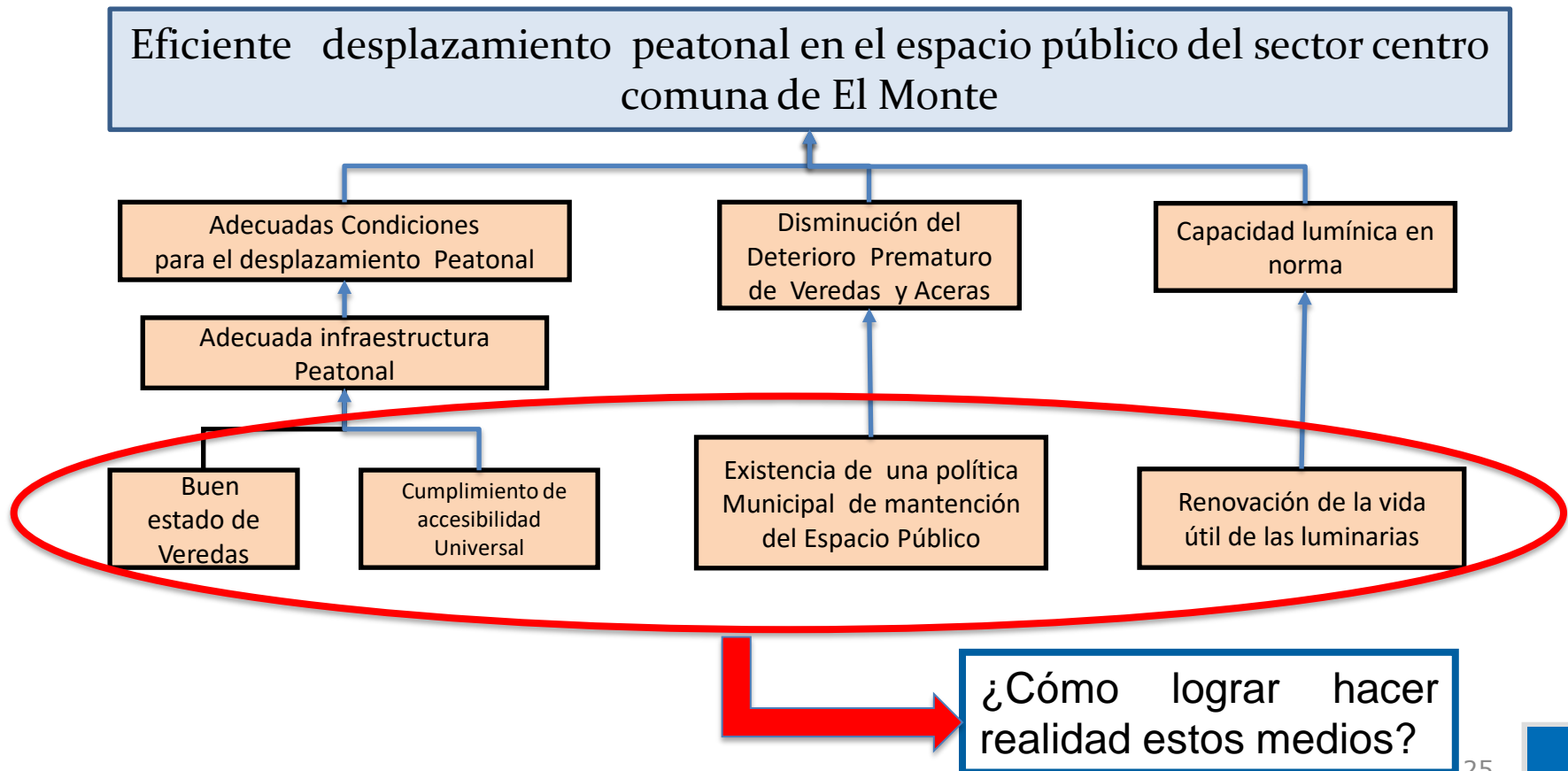


Árbol de Objetivos (Medios y Fines)



Configuración Estrategias de Intervención

- Es un proceso analítico que permite operacionalizar los medios identificados en el árbol de medios y fines. Es decir, en este proceso se definen acciones concretas tendientes a solucionar el problema identificado.



Configuración Estrategia de Intervención

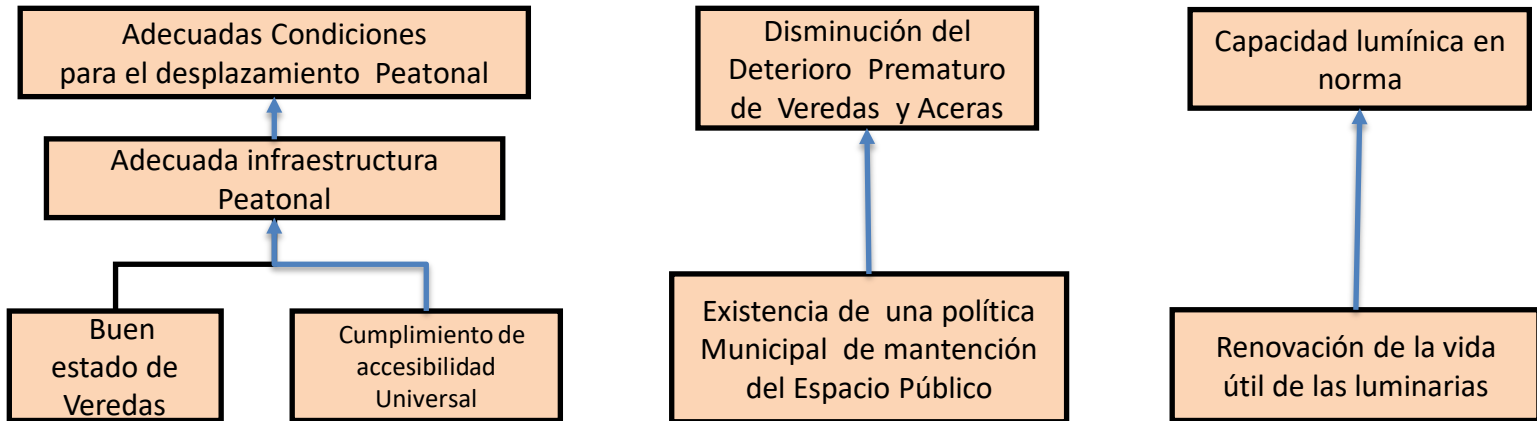


- Definir estrategias de intervención con base en las acciones orientadas a la solución del problema.
- Identificar y agrupar acciones complementarias.
- Contribución de cada estrategia a la solución de las causas del problema.
- Verificar, si es posible incluir otros medios(causas) que no hayan sido detectados con anterioridad, y además deberán ser incorporados en el diagnóstico.
- Verificar la viabilidad física, técnica, presupuestaria, institucional, cultural (etnia, género, discapacidad), ambiental y legal de cada estrategia – acción propuesta.



Configuración Estrategia de Intervención

Ejemplo:



Estrategia 1

- Desarrollar plan de reposición total de veredas

Estrategia 2

- ✓ Elaborar política municipal
- ✓ Dictar ordenanza con criterios de diseño
- ✓ Desarrollar plan de conservación de las veredas existentes

Estrategia 3

- Desarrollar plan de reposición total de luminarias

Criterios para la Selección de Estrategias de intervención - Acciones

Para cada estrategia de intervención se determina una acción que soluciona el problema, la que deberá ser analizada en diferentes aspectos específicos tales como:

- Contribución de cada acción a la solución de las causas del problema.
- Analizar su nivel de incidencia en la solución del problema y priorizar las de mayor incidencia.
- Determinar los recursos financieros necesarios para cada estrategia.
- Estimación de costos y beneficios totales en valores presentes y futuros
- Habilidad para mejorar y mantener recursos
- Sostenibilidad Financiera



Criterios para la Selección de Estrategias de intervención - Acción



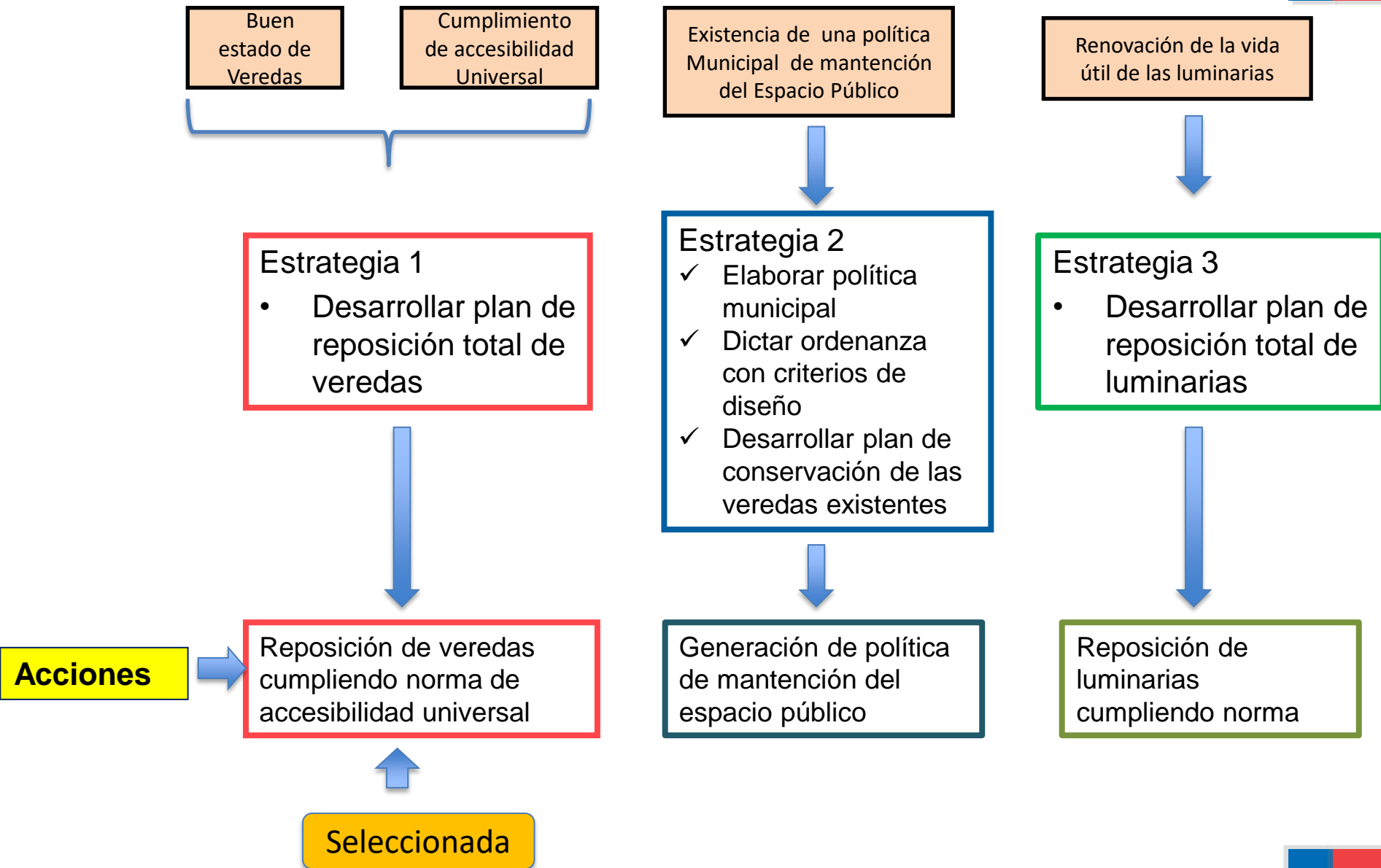
- Probabilidad de ejecución de cada estrategia- acción.
- Participación y compromiso grupal o comunitario.
- Contribución al fortalecimiento institucional y construcción de capacidad de gestión.
- Impacto ambiental y aceptación por parte de los beneficiarios.
- Compatibilidad del proyecto con prioridades de un sector o un programa.
- Garantía de permanencia futura de los beneficios del programa una vez que llega a su fin.
- Que sea replicable en otras regiones y grupos en concordancia con la diversidad cultural y ambiental.

Finalmente:

Se escogerá aquella con mayor pertinencia, eficacia y eficiencia

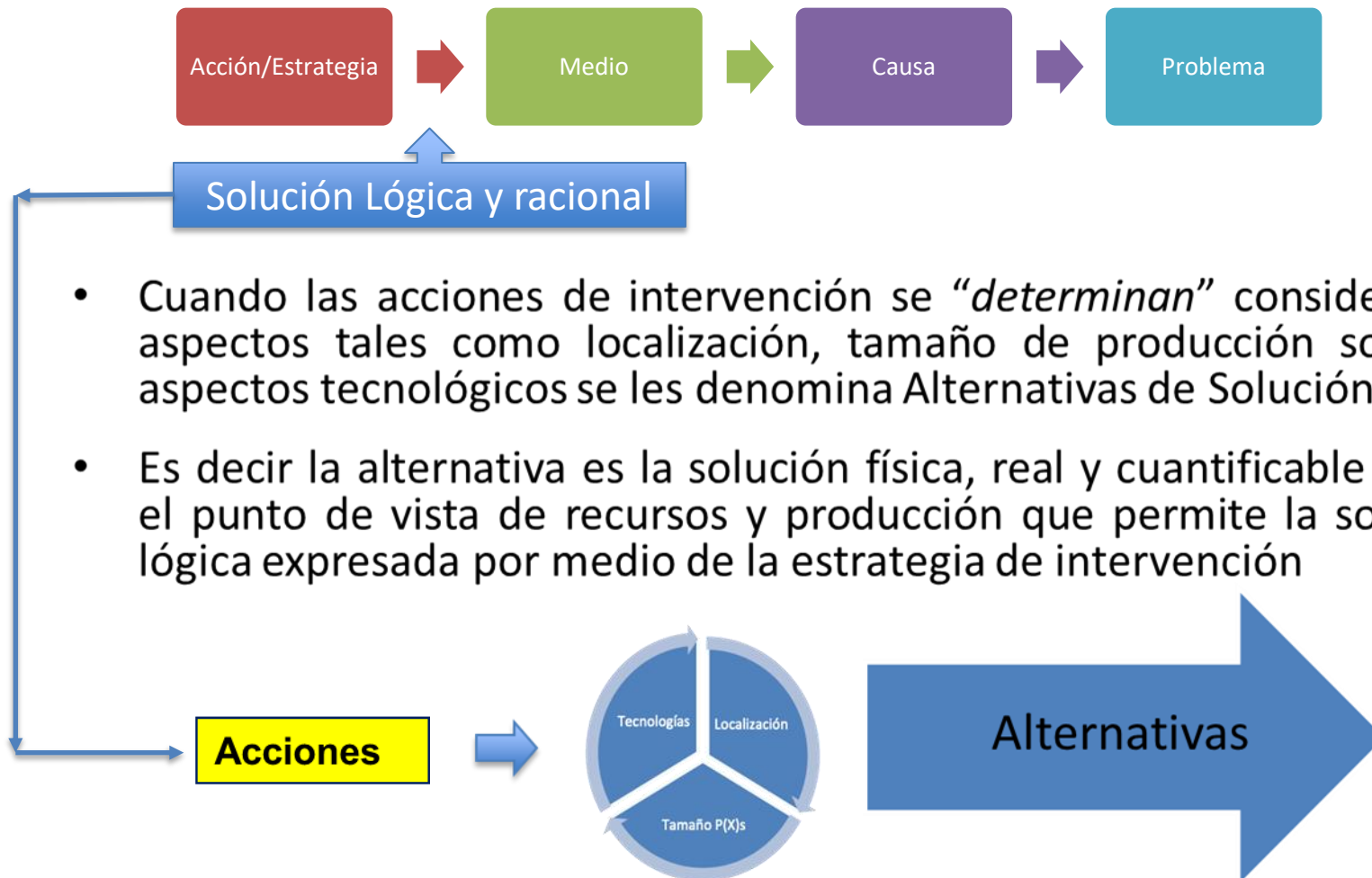


Configuración de Acciones de Intervención



De la Acción a las alternativas

- Cada estrategia de intervención es la **solución lógica y racional** para obtener a través de un conjunto de acciones, que pueden ser complementarias y/o excluyentes, un medio que contrarreste una causa basal.

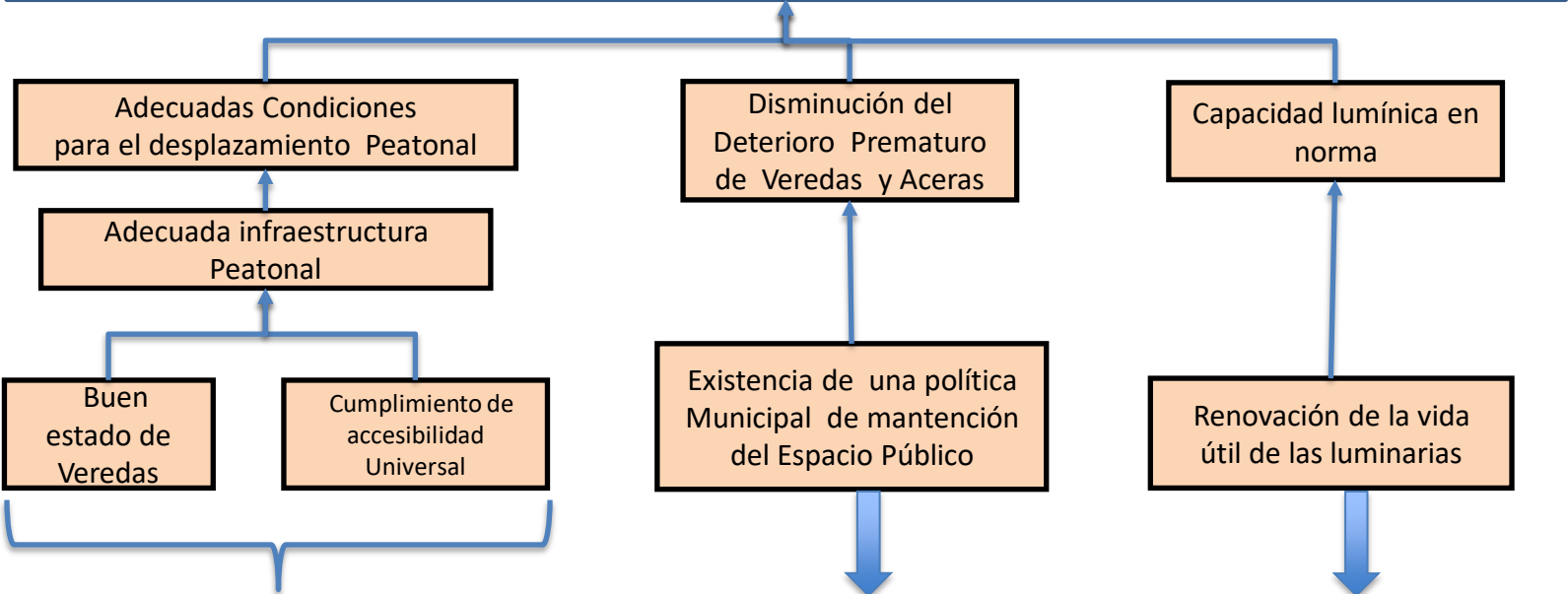


- Cuando las acciones de intervención se “*determinan*” considerando aspectos tales como localización, tamaño de producción social o aspectos tecnológicos se les denomina Alternativas de Solución.
- Es decir la alternativa es la solución física, real y cuantificable desde el punto de vista de recursos y producción que permite la solución lógica expresada por medio de la estrategia de intervención

De Acciones a las alternativas



Eficiente desplazamiento peatonal en el espacio público del sector centro comuna de El Monte



Reposición de veredas cumpliendo norma de accesibilidad universal

Reposición Veredas en Hormigón

Reposición Veredas con Baldosas

➔ **Alternativas de Proyecto**

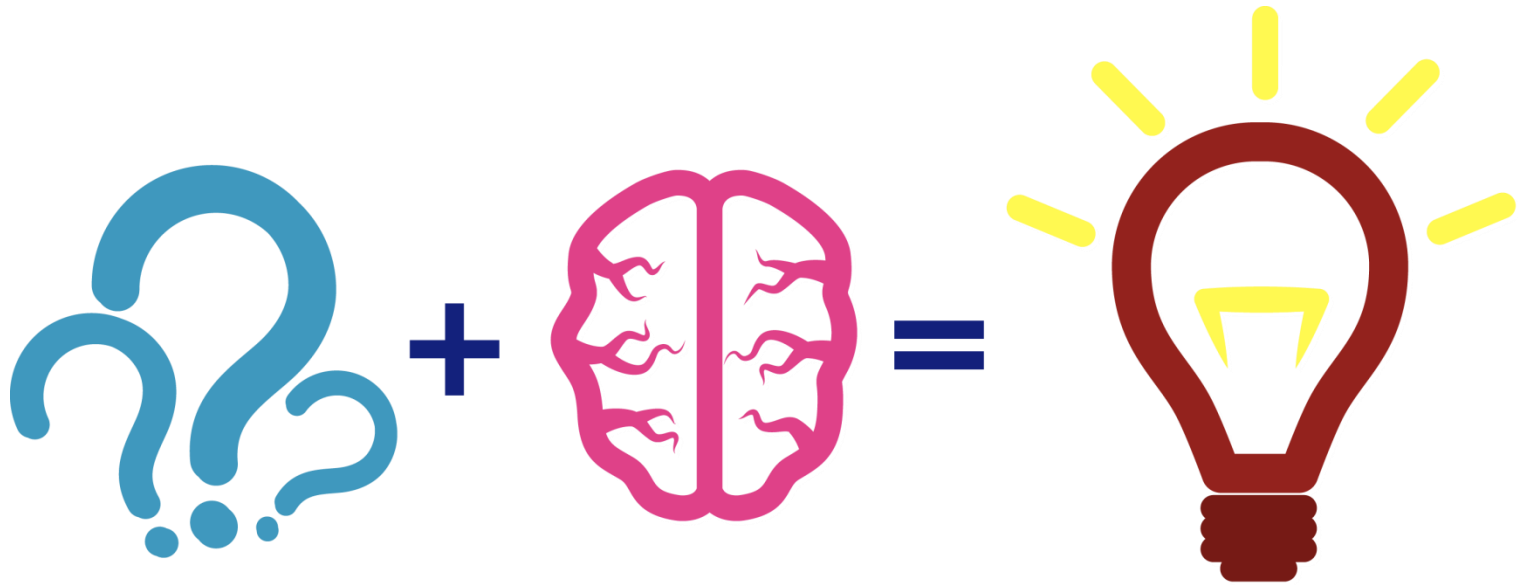


Consideraciones Finales Importantes

- El proceso de análisis es iterativo y retroalimentado: siempre es posible incorporar nuevas alternativas o integrar aquellas complementarias.
- El resultado de esta etapa es un buen conocimiento del problema y el planteamiento de alternativas consideradas factibles.
- Si aparecen causas (alternativas) fuera del ámbito de acción se comunican a los responsables.
- El siguiente paso consistirá en dimensionar y especificar todos los aspectos de cada alternativa.



Conclusiones



La adecuada determinación del problema es el 90% de la solución.

Bibliografía

- https://www.cepal.org/ilpes/noticias/paginas/3/34583/jdelafuente_MarcoLogico.pdf
- https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/5607/S057518_es.pdf
- <http://sni.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/download/03-analisis-y-solucion-del-problema-2017/?wpdmdl=2469>

Gracias.



Gobierno
de Chile

www.gob.cl